

サービス仕様書

| | |
|-----------------|---|
| サービス名 | 現場クラウド One |
| 仕様書適用開始日 | 2024年8月16日 |
| 更新日 | 2026年3月9日 |
| 本サービスの提供機能 | 機能一覧 https://gcloud.genbasupport.com/service/ ※有償オプション機能 遠隔臨場機能 3次元データ等共有機能 |
| 利用単位 | 1工事・業務単位 |
| 契約期間 | 契約時に利用者が設定する利用期間(1か月単位) 期間の延長・短縮:可 最低利用期間 1か月 ※有償オプションの利用期間も上記に準ずる。 |
| 利用料金 | 価格表 https://gcloud.genbasupport.com/price/ 日割りによる調整はありません。 |
| 同時利用可能人数 | 無制限 ただし発議管理の利用推奨人数上限は50名 |
| 動作環境 | 現場クラウド One https://gcloud.genbasupport.com/service/ 遠隔臨場機能オプション https://gcloud.genbasupport.com/enkakurinjo/details/ |
| 登録できるデータの種類・サイズ | 掲示板・メッセージ 種類:制限なし サイズ:1ファイル2GB以内 発議管理 種類: https://faq.genbasupport.com/faq/show/1893?site_domain=one-g サイズ:1ファイル100MB以内 ファイル管理・3次元データ等共有機能 種類:制限なし サイズ:1ファイル2GB以内 ※3次元データ等共有機能で利用できるファイル形式はDWG、DXF、IFC、XML(J-LandXML)、LAS、P21、SFCです。 |
| 提供するサポート | サポートサイト サービス内より利用可能 ヘルプデスク 月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～18:00 |

| | |
|------------------------------|--|
| | <p>年末年始・夏季休暇・祝祭日 及び弊社指定休日を除く</p> |
| <p>特記事項</p> | <p>【利用猶予期間について】 契約期間終了後翌月末まで利用猶予期間として無償で利用可能です。 (再契約時は除く)</p> <p>利用猶予期間中に可能な操作</p> <ul style="list-style-type: none"> ・データの新規登録 ・登録データの編集・修正 ・登録データの削除 ・登録データの一括ダウンロード (発議管理のみ) ・利用期間の延長 <p>利用猶予期間中に不可能な操作</p> <ul style="list-style-type: none"> ・システムへのユーザー追加 ・システム内のユーザー削除 ・ユーザーの役職変更 ・ユーザーの所属変更 ・ユーザーの並び順の変更 (発議管理のみ) ・オプションの申し込み <p>【データ保管期間について】 契約期間終了後6か月間はデータを保管します。 保管期間中の閲覧・操作等には再契約が必要です。</p> |
| <p>LGWAN回線からアクセスする際の利用制限</p> | <p>・遠隔臨場と3次元データ等共有機能については、LGWAN回線からアクセスできません。インターネット接続系をご利用ください。</p> <p>・ファイルをダウンロードする際に無害化処理を行いますが、無害化処理を行った結果、レイアウト崩れ、画像・図表の欠落などが起きる場合があります。</p> <p>・ダウンロードできるファイルサイズおよびファイル形式に制限があります。 ファイルサイズ: 30MB以内 ファイル形式: https://faq.genbasupport.com/faq/show/3805?site_domain=one</p> |