



組織ユーザー向け ご利用開始ガイド（PCブラウザ編）

[開発元]



GenbaSupport
株式会社現場サポート

[本社]

鹿児島市武1丁目35-4

[福岡営業所]

福岡市博多区博多駅前3丁目4-8-3F

[URL]

<http://www.genbasupport.com/>

会社・現場・協力会社の情報共有を円滑にする コミュニケーションサービスです。



スペース

グループごとのメッセージ機能

部署や現場ごとにスマホやPCでメッセージや写真データを共有できる。



ドライブ

クラウド上のデータ置き場

最新版の図面や、工程表を簡単に共有・確認ができる。



ポスト

ファイル共有機能

メールで送れない大容量データでも簡単に共有できる。



スケジュール

個人・現場・重機の予定を共有

どこからでもホワイトボードで管理している情報が確認・共有できる。



案件管理

案件ごとの状況を共有

案件ごとの進捗状況や、関連資料の確認ができる。

1 メールを受信

【現場クラウド Conne】まるぼつ 一郎さんから招待されました

受信トレイ



現場クラウド Conne <conne-noreply@... 10:36 (5分前) ☆ ← ⋮

To ログイン

こんにちは、現場クラウドConne<コンネ>運営事務局です。

〇×工務店 まるぼつ 一郎さんが、あなたを〇×工務店のメンバーに追加しました。

初回ログイン時は、下記の仮パスワードを利用してログインしてください。

Eメールアドレス: [redacted]@[redacted]
仮パスワード: [redacted] (自動生成)

初回ログイン後にパスワードを変更する画面が表示されます。
変更したパスワードはご自身で適切に管理して下さい。

▼ログインは下記のURLから行って下さい。

<https://conne.genbacloud.com>

ログイン画面をブックマークして頂くと便利です。

ログインURL

が必要で、
に承諾されたとみなします。
<http://port.com/terms>

マニュアル等は以下よりご確認くださいませ。

◆サポートサイト

<https://support.genbasupport.com/conne/>

2 仮パスワードを変更し、ログイン



Eメールアドレスと仮パスワードでログイン

※現場クラウドOneをご利用の場合は、
現場クラウドOneと同じパスワードでログインください。

● メールが届かない

以下3点をご確認ください。

- 招待時のアドレスに誤りがないか
- 迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
- ドメイン拒否されていないか

ドメイン拒否設定がされている場合

メールを受信できるよう、ドメイン指定受信で「genbasupport.com」を許可するように設定してください。詳細は機種および通信キャリアのサイトをご参照ください。

● パスワードが分からない場合

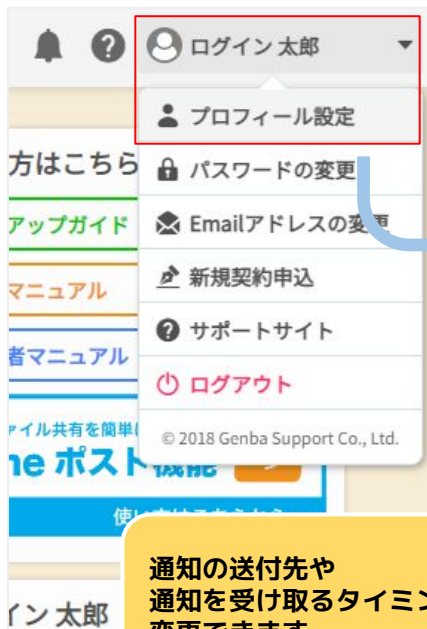
パスワードを再設定してログインします。

「パスワードをお忘れですか?」をクリックして再設定してください。

※現場クラウドOneをご利用中の場合、現場クラウドOneのパスワードでログインできます。
Conneでパスワードを再設定した場合は、現場クラウドOneでも新しく設定したパスワードでログインしてください。



プロフィールから各種設定を行えます。



まるばつ 一郎のプロフィール設定



プロフィール画像の変更

ファイル形式はPNG, JPEG, GIFです。
ファイルサイズは5MB以下です。

- ユーザー設定
- 基本設定
- 通知設定
- アドレス帳
- スペース設定
- マイグループ設定

通知設定

通知の送付先

- 登録Eメールで受け取る
- スマホアプリで受け取る
- デスクトップで受け取る

通知を受け取るタイミング

- コメントや返信が来たとき
- 自分宛てに投稿されたとき・未読をお知らせされたとき
- スペースメンバー全員に通知するスペースで投稿されたとき
- スペースメンバー全員に通知するスペースでコメントや返信が来たとき
- 組織メンバーに追加されたとき
- スペースメンバーに追加されたとき
- タスクを割られたとき

スマホアプリもご利用いただけます。




iPhone用



Android用

サポートページ・チャットボットをご利用頂けます。



The screenshot shows the Conne user interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Spaces, Drive, Posts, and a help icon (a question mark in a circle) which is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a main menu with icons for Spaces, Drive, Posts, Schedule, and Case Management. A calendar view shows the current date as 2023年5月8日 (月) with a meeting scheduled from 18:00 to 19:00. A task list is visible below the calendar. On the right side, there is a sidebar with links to the User Manual and Organization Manager Manual. A chatbot icon is visible in the bottom right corner, also highlighted with a red box. Two callout boxes provide additional information: one points to the help icon in the navigation bar, and another points to the chatbot icon.

サポートページより、FAQ・動画マニュアル・お問い合わせフォームにアクセスできます。

チャットボットではご不明点を検索いただくと、AIが自動でお応えします。

お困りではありませんか?