



ゲストユーザー向け ご利用開始ガイド（PCブラウザ編）

[開発元]



GenbaSupport
株式会社現場サポート

[本社]

鹿児島市武1丁目35-4

[福岡営業所]

福岡市博多区博多駅前3丁目4-8-3F

[URL]

<http://www.genbasupport.com/>

会社・現場・協力会社の情報共有を円滑にする コミュニケーションサービスです。



スペース

グループごとのメッセージ機能

部署や現場ごとにスマホやPCでメッセージや写真データを共有できる。



ドライブ

クラウド上のデータ置き場

最新版の図面や、工程表を簡単に共有・確認ができる。



ポスト

ファイル共有機能

メールで送れない大容量データでも簡単に共有できる。



スケジュール

個人・現場・重機の予定を共有

どこからでもホワイトボードで管理している情報が確認・共有できる。



案件管理

案件ごとの状況を共有

案件ごとの進捗状況や、関連資料の確認ができる。

1 メールを受信

【現場クラウドConne】現場 タロウさんから招待されました [受信トレイ](#) [Conne](#)

現場クラウドConne <conne-noreply@genba...> 8:28 (0分前) ☆ ↵

本文：
こんにちは、現場クラウドConne<コンネ>運営事務局です。

〇〇建設 現場 タロウさんにより「30_〇〇土木 連絡用」へメンバーとして追加されました。以下のURLよりご確認ください。

https://auth.genbacloud.com/invite=06a7RivTJZiuUC_w4jpFERIQS/RbZunhID8FTvALHMuU

このURLの有効期限は 2023-05-23 08:28 です。
有効期限を過ぎた場合は、現場 タロウさんへ招待を依頼してください。

現場 タロウさんへ招待を依頼してください。

クリック

通信文：
先日ご案内の通り、次の現場でConneを利用します。
招待しますのでご参加をお願いいたします。

2 仮パスワードを変更し、ログイン

Genba Cloud.com

アカウントを新規登録します。

メールアドレス

パスワード

パスワードを再入力

お名前

〇〇土木

佐藤

登録する

すでにアカウントをお持ちですか？

Genba Cloud.com

アカウントを登録しました。

ログインするには次のボタンをクリックしてください。

ログインする

Genba Cloud.com

メールアドレス

パスワードをお忘れですか？

Eメールアドレスを保存する

ログイン

パスワードは、半角英数字6文字以上で
ご設定ください。

● メールが届かない

以下3点をご確認ください。

- 招待時のアドレスに誤りがないか
- 迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
- ドメイン拒否されていないか

ドメイン拒否設定がされている場合

メールを受信できるよう、ドメイン指定受信で「genbasupport.com」を許可するように設定してください。詳細は機種および通信キャリアのサイトをご参照ください。

● パスワードが分からない場合

パスワードを再設定してログインします。

「パスワードをお忘れですか?」をタップして再設定してください。

※現場クラウドOneをご利用中の場合、現場クラウドOneのパスワードでログインできます。

Conneでパスワードを再設定した場合は、現場クラウドOneでも新しく設定したパスワードでログインしてください。



The screenshot shows the login interface for GENBACLOUD.COM. It features a logo at the top left, followed by the text 'Eメールアドレス' and a text input field. Below that is 'パスワード' and another text input field. At the bottom right, there is a red-bordered button labeled 'パスワードをお忘れですか?' and a green checkmark icon next to the text 'ログイン'.

プロフィールから各種設定を行えます。



まるばつ 一郎のプロフィール設定

プロフィール画像の変更

ファイル形式はPNG, JPEG, GIFです。
ファイルサイズは5MB以下です。

- ユーザー設定
- 基本設定
- 通知設定
- アドレス帳
- スペース設定
- マイグループ設定

通知設定

通知の送付先

- 登録Eメールで受け取る
- スマホアプリで受け取る
- デスクトップで受け取る

通知を受け取るタイミング

- コメントや返信が来たとき
- 自分宛てに投稿されたとき・未読をお知らせされたとき
- スペースメンバー全員に通知するスペースで投稿されたとき
- スペースメンバー全員に通知するスペースでコメントや返信が来たとき
- 組織メンバーに追加されたとき
- スペースメンバーに追加されたとき
- タスクを割当られたとき

スマホアプリも
ご利用いただけます。

iPhone用 Android用

サポートページ・チャットボットをご利用頂けます。



The screenshot displays the Conne user interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Spaces, Drive, Posts, Calendar, and Documents. A red box highlights a question mark icon in the top right corner, which is linked to a yellow callout box. Below the navigation bar, there is a main menu with icons for Spaces, Drive, Posts, Schedule, and Case Management. A calendar section shows the current date as 2023年5月8日 (月) and lists a meeting from 18:00 to 19:00. A task list is visible below the calendar. On the right side, there is a sidebar with links to the User Manual and Organization Manager Manual. A yellow callout box points to the sidebar area, and another yellow callout box points to a chatbot icon in the bottom right corner. A red box highlights the chatbot icon and a text input field below it.

サポートページより、FAQ・動画マニュアル・お問い合わせフォームにアクセスできます。

チャットボットではご不明点を検索いただくと、AIが自動でお応えします。

お困りではありませんか?