



# ゲストユーザー向け ご利用開始ガイド（スマホアプリ編）

[開発元]



**GenbaSupport**  
株式会社現場サポート

[本社]

鹿児島市武1丁目35-4

[福岡営業所]

福岡市博多区博多駅前3丁目4-8-3F

[URL]

<http://www.genbasupport.com/>

## 会社・現場・協力会社の情報共有を円滑にする コミュニケーションサービスです。



スペース

### グループごとのメッセージ機能

部署や現場ごとにスマホやPCでメッセージや写真データを共有できる。



ドライブ

### クラウド上のデータ置き場

最新版の図面や、工程表を簡単に共有・確認ができる。



ポスト

### ファイル共有機能

メールで送れない大容量データでも簡単に共有できる。



スケジュール

### 個人・現場・重機の予定を共有

どこからでもホワイトボードで管理している情報が確認・共有できる。



案件管理

### 案件ごとの状況を共有

案件ごとの進捗状況や、関連資料の確認ができる。

## 1 メールを受信

【現場クラウド Conne】 まるばつ 一郎さんから招待されました

本文：  
こんにちは、現場クラウドConne<コンネ>運営事務局です。

〇×工務店 まるばつ 一郎さんより「  
」へ  
メンバーとして追加されました。以下のURLよりご確認ください。

[https://auth.genbacloud.com/invite=Dx-f2PwqClgJzR-lo4aHYbn4y5BzDLji381y0l\\_svA](https://auth.genbacloud.com/invite=Dx-f2PwqClgJzR-lo4aHYbn4y5BzDLji381y0l_svA)

このURLの有効期限は 2023-05-23 11:07 です。  
有効期限を過ぎた場合は、まるばつ 一郎さんへ招待を依頼してください。

まるばつ 一郎さんからの招待メッセージです。

通信文：  
〇×建設のまるばつ一郎です。Conneに招待しました。ログインをお願いいたします。

## 2 パスワードを設定し、ログイン

Genba Cloud.com

アカウントを新規登録します。

メールアドレス

パスワード

パスワードを再入力

お名前

ゲスト

太郎

登録する

パスワードを設定し、お名前を入力

Genba Cloud.com

アカウントを登録しました。

ログインするには次のボタンをクリックしてください。

ログインする

© 2015 Genba Support Co., Ltd.

Conne

アプリをご利用ください。



このウェブブラウザで実行する

ログインURLをタップし、アプリをダウンロード

## ● メールが届かない

以下3点をご確認ください。

- 招待時のアドレスに誤りがないか
- 迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
- ドメイン拒否されていないか

### ドメイン拒否設定がされている場合

メールを受信できるよう、ドメイン指定受信で「genbasupport.com」を許可するように設定してください。詳細は機種および通信キャリアのサイトをご参照ください。

## ● パスワードが分からない場合

パスワードを再設定してログインします。

「パスワードをお忘れですか?」をタップして再設定してください。

※現場クラウドOneをご利用中の場合、現場クラウドOneのパスワードでログインできます。  
Conneでパスワードを再設定した場合は、現場クラウドOneでも新しく設定したパスワードでログインしてください。



GENBACLOUD.COM

Eメールアドレス

パスワード

[パスワードをお忘れですか?](#)

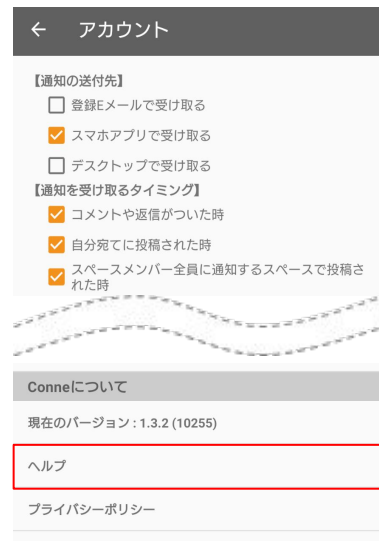
✔ ログイン

プロフィール画面の「アカウント」から各種設定を行えます。



通知の送付先や  
通知を受け取るタイミングを  
変更できます。

## サポートページをご利用頂けます。



サポートページより、  
FAQ・動画マニュアル・  
お問い合わせフォームに  
アクセスできます。