

現場クラウドConne 活用事例Book



本資料について

現場クラウドConneは、現場の方や社内、そして協力会社の方とのコミュニケーションを支援するクラウドサービスです。

この資料は、Conneの組織利用にあたり、「どのような場面でConneが使えるの?」という疑問にお答えする事例集です。

お客様の業務のどのような場面でConneが使えそうか、想像しながらご覧ください。





カスタマーサクセスの運用支援



現場サポートでは、Conneを通じてお客様が こうありたい!という姿を達成できるよう支援を行っております。

導入の段階・規模に応じた支援サービスをご提案いたします。





目次

第1章 導入前の準備

- 導入の準備
- スペース作成のポイント

第3章

• Webコンテンツのご紹介

第2章 事例のご紹介

- 1. 全社向けの連絡を行う
- 2. 部署や現場単位の連絡・指示を行う
- 3. 居場所の連絡に使う
- 4. 現場写真の共有
- 5. 協力会社や、取引先とConneで働く
- 6. 留守電対応に使う
- 7. 労務に関する連絡を行う
- 8. 新入社員の日報代わりに使う





導入前の準備

Conneをスムーズに使ってもらうために、 準備を始めましょう!





導入の準備

- ・Conneの導入に際して、 利用場面やルールを決定し、ユー ザーの方へ共有しましょう!
- 具体的に、いつ頃にどの業務を Conneで行うか検討しましょう。

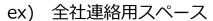






スペース作成のポイント

- Conneは、スペースという場所にメンバーを招待してコミュニケーションを取ったり、データを共有したりします。
- スペースは会議室のようなものです。用途ごとにスペースを使い分けましょう!





ex) A現場



会社のPR資料に A現場の写真を 使おう!

ex) 留守電スペース



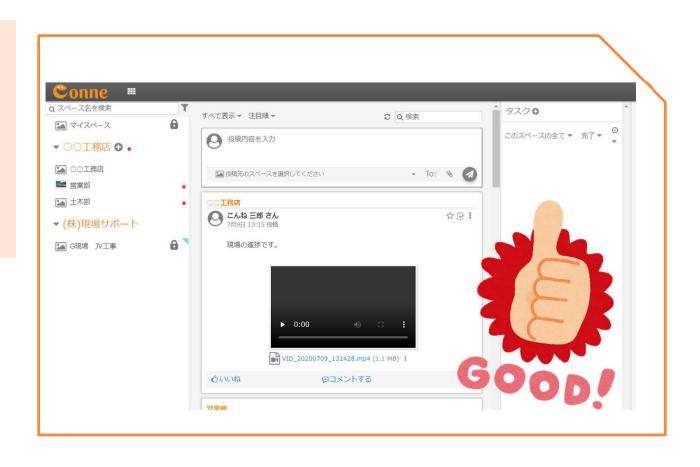




部署、案件、トピック毎など、用途に応じてスペースを使い分けられていると・・・

欲しい情報がどのスペースにあるかわかりやすい! どのスペースに書くべきか判断しやすい!









スペースは組織内のメンバーであれば誰でも作成可能です。 積極的にスペースを増やして業務を効率化しましょう!

新しいスペースの使い 方を全社スペースに投 稿しておこう!









- スペースが増えてきて、読むのが追い付かなくなったら、自分が目を通しておくべきスペースだけ、ピン止めで上の方に固定しましょう。
- スペース名は五十音順に並んでいます。
- スペース名の冒頭に00,01,02…と数字を入れる事で、00から順番にスペースの並び順を整理しておけます。

全部の未読を読んでいる時間はないから、 自分の業務に関係ない スペースは必要に応じ て見るようにしよう。









活用事例のご紹介

今の業務にConneを活用しましょう!



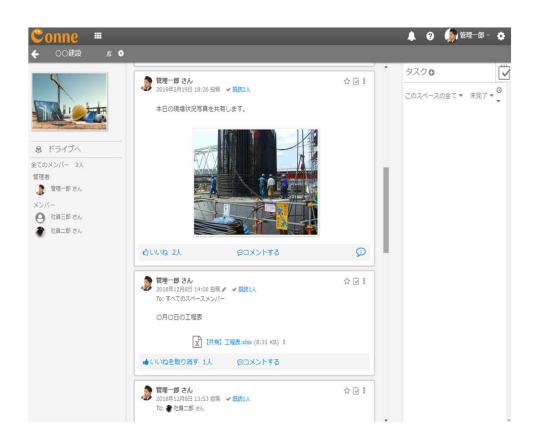


1. 全社向けの連絡を行う

- ・ Conneをスタートすると、ご登録の組織名のスペースが自動的に作成されるので、すぐに使い始められます。
- 全社員向けの連絡メールの代わりに、 このスペースを使って連絡してみま しょう!

【投稿例】

- 安全標語の募集
- 自然災害など緊急時の連絡





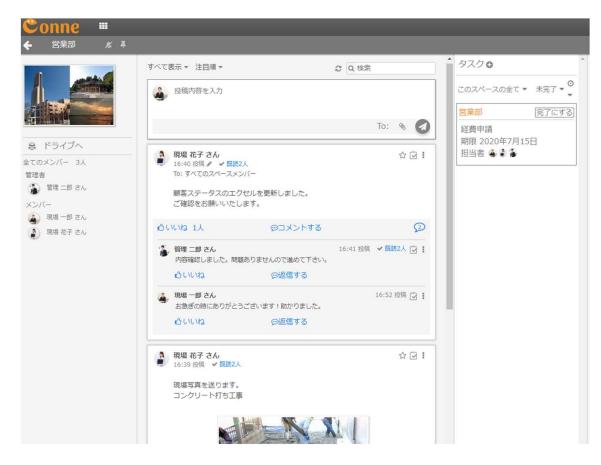


2. 部署や現場単位の連絡・指示を行う

- ドライブを活用して、部署で利用 する書類や、現場の書類を共有し てみましょう!
- ドライブの使用方法について、 ルールを決めて関係者に展開した 上で進めるとスムーズです。

【投稿例】

- ・ 会議前に資料を投稿し、事前に確 認してもらう
- 工事関連書類の共有・保管
- 休暇前日に申し送り事項を投稿







3. 居場所の連絡に使う

- ホワイトボードなどに書いていた個人の 居場所をこのスペースに投稿するように してみましょう!
- まずは投稿を使ってみましょう。テンプレートをスペースの説明欄に書いておくと便利です。

【投稿例】

氏名: 山田

場所: A現場

日時: 1月10日~1月20日(直行直帰)

次回出社: 1月21日



スペースの説明欄や、タスク管理機能についてはサポートサイトのスタートガイドをご参照ください。





4. 現場写真の共有

- 各現場の代表者をあつめて、写真を毎日1 枚以上共有するスペースを作ってみま しょう!
- 各現場で使用するスペースとあえて分ける事で、現場同士のアドバイスやアイデア交換がしやすくなります。
- テンプレートをスペースの説明欄に 書いておくと便利です。
- 投稿者と、投稿日でソート(並べ替え) する事で各現場の毎日の写真のみを表示 させることもできます。

【投稿例】

場所: A現場

ひとこと: 地鎮祭でした。近隣住民との

トラブルもなく無事完了。



ソートの方法については スタートガイドをご参照ください。





5. 協力会社や、取引先とConneで働く

- 協力会社の方をゲストとして招待して、 メールや電話の代わりにConneで行ってみましょう!
- Conneヘルプページにはゲスト用のマニュアルがあります。ゲストの方にはそちらをご紹介ください。
- スマホアプリなどについて事前に紹介しましょう。
- 休日のTo:への対応やドライブのルール等、 社内のメンバーと同じルールで使えるよう 説明をしておくとスムーズです。

【例】

各現場のスペースに協力会社の方を 招待してみましょう。



ゲストが含まれるスペースには 三角のマークがついています。

※ゲストからは、自分が招待されているスペース 以外のスペース名は表示されません。





6. 留守電対応に使う

- ・ 受電時、担当者が不在の場合の担当者への連絡用スペースを作ってみましょう!
- テンプレートをスペースの説明欄に作っておくと便利です。
- 投稿時、担当者へ必ず TO:を付ける事を 周知しましょう。
- 担当者からの折り返しが済んだ時の回答 方法を決めておきましょう。

【例】

既読が付いているだけ…確認済だが未対応 いいねが付いている…対応済

or

いいねが付いている…確認済だが未対応 コメントが付いている…対応済







7. 労務に関する連絡を行う

- 出勤・退勤・出張などに伴う労務管理自体ではなく、登録内容を変えてほしい、正しい時刻が入っているか確認してほしいなどの一斉連絡の用途でお使いいただけます。
- 毎月の勤怠集計時の確認依頼相手をTo:に 入れて変更依頼を行い、業務効率化を図 りましょう。

【投稿例】

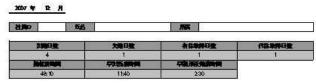
勤怠確認依頼

山田さん…6/7 休憩時間

6/15 退勤時間

山本さん…6/10 休暇登録

長田さん…6/8 休憩時間



8	181	[E6]	タイムカード南州		4000000		1000			ő.
			22t	ant.	FR0416	終了時期	基本	早は 5歳	現	部
1	±	出版	500	19:00	500	19:00	800	3:00	200	13:00
2	В	100.000				*				
3	Я	出数	837	19:20	9:00	1920	800	1:20	000	920
4	火	出版	845	23:30	9:00	2330	900	5:00	030	1330
5	水	230	N 9							
6	木	有给								
7	*	代林	D 0							
8	±	出物	845	20:25	9:00	2020	800	2:20	0:00	1020
9	B		(8 ji							
10	Я									
11	火	1	N 3				1 3			i .
12	水									
13	木									
14	Ĥ		0 9			1	1 1			8
15	±		i i							
18	8		S 8				1			li .
17	Я		0 0							
18	火		là à							
19	水									

ソートの方法については スタートガイドをご参照ください。





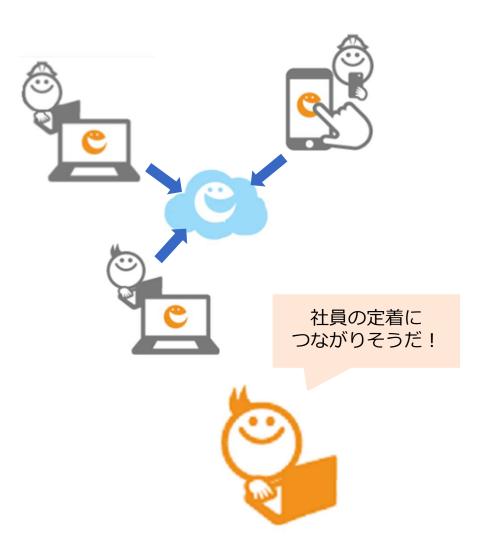
8. 新入社員の日報代わりに使う

- 新卒で入った社員や、中途採用で転職してきた社員の日報を共有しましょう!
- 業務で関わらない先輩社員も、新入社員 の普段の様子や性格を伺う機会を作れます。
- ・コメント欄で普段から前向きな感想やアドバイスがもらえれば、新入社員にとっても、実際に先輩に会った時にスムーズにコミュニケーションが取れます。

【投稿例】

研修内容: 仕様書について

所感: ○○







サポートページのご紹介



Webコンテンツのご紹介



Conneはシンプルにつかえます。 チームに応じたスペースで使ってみましょう!



