

お客様各位

現場クラウドConne

顧客満足度アンケートの結果について(組織ユーザー)

いつも現場クラウドConneをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2022年11月に実施した顧客満足度調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。

アンケートにご協力くださいましたお客様には心より御礼申し上げます。

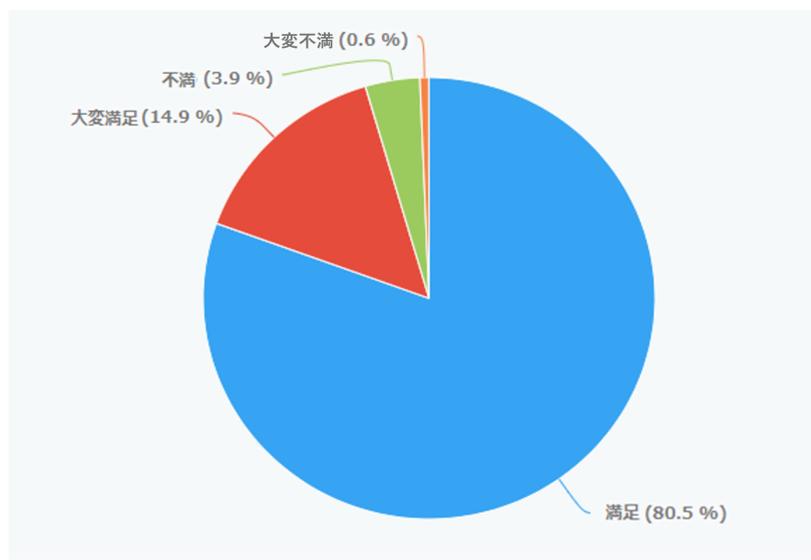
これからも皆さまがよりお仕事をしやすく、現場や職場のチームワークを発揮できる環境づくりの一助となれるよう、頂いたご意見・ご要望をもとにサービスの改善を行って参りたいと思っております。今後とも現場クラウドConneをどうぞよろしくお願いいたします。

1. 調査概要

- 目的
より使いやすいサービスの提供を目指し、現場クラウドConneをご利用のお客様へご利用状況やご要望についてのアンケートを実施いたしました。
- 実施期間
2022年 11月1日～11月30日
- 対象
Conneを企業や団体内のユーザーとしてご利用中の皆さま(組織ユーザー)
- 有効回答数
組織ユーザー 154件

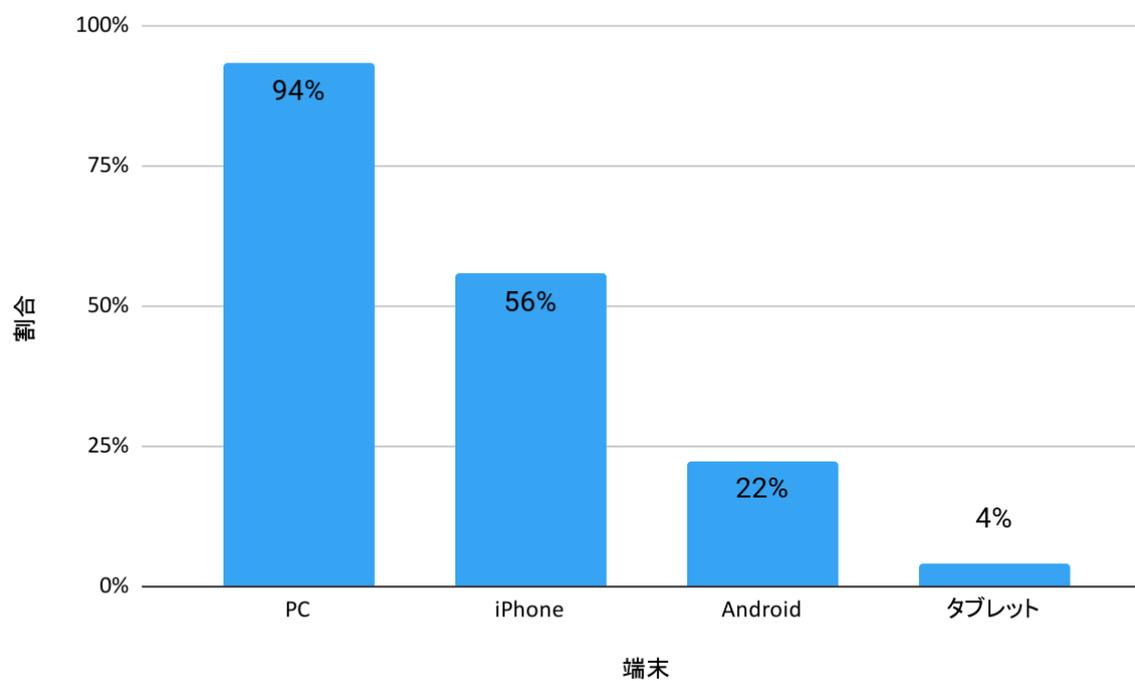
2. 結果報告

- 「現場クラウドConne」について評価をお聞かせください。

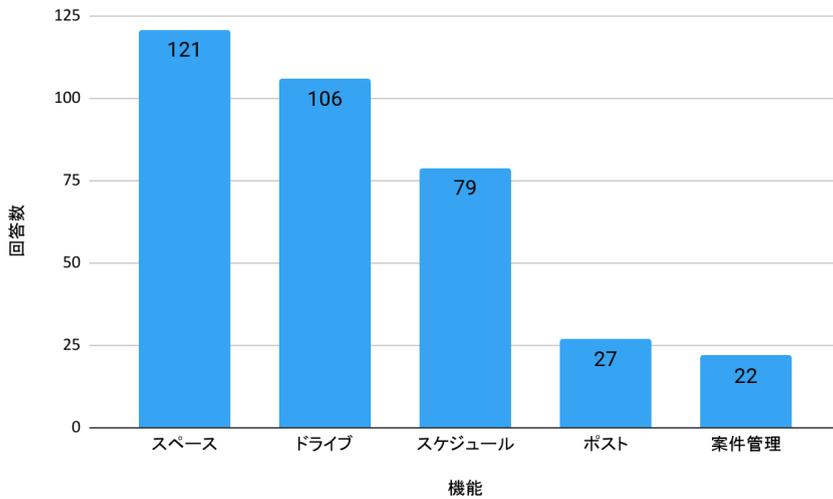


選択肢	回答数
大変満足	23
満足	124
不満	6
大変不満	1

- Conneを利用している端末を教えてください。(複数回答)

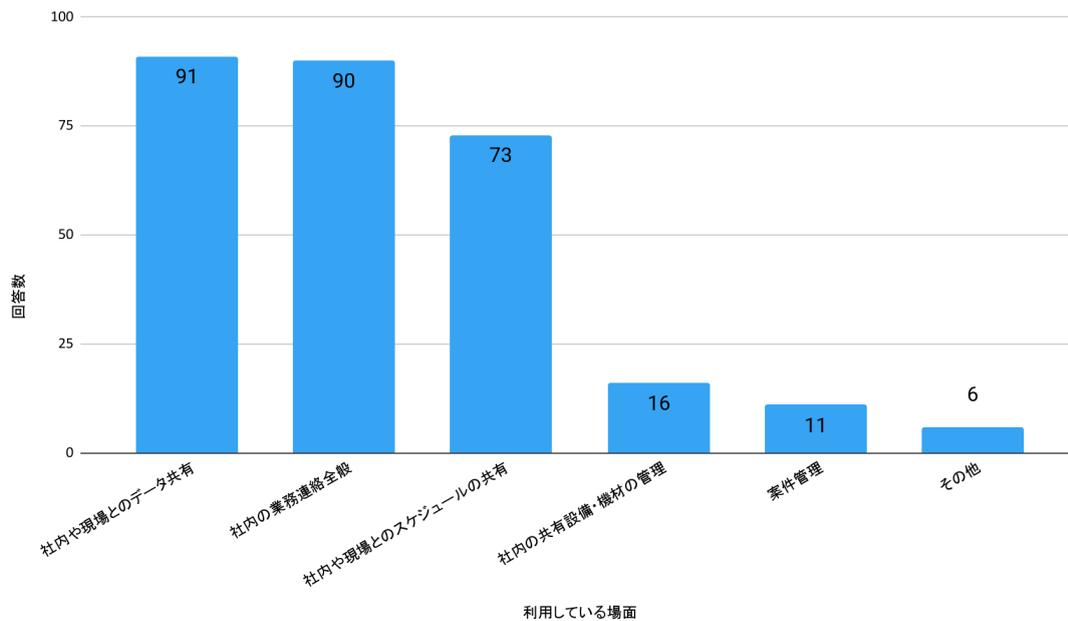


- 普段利用している機能を教えてください。(複数回答)



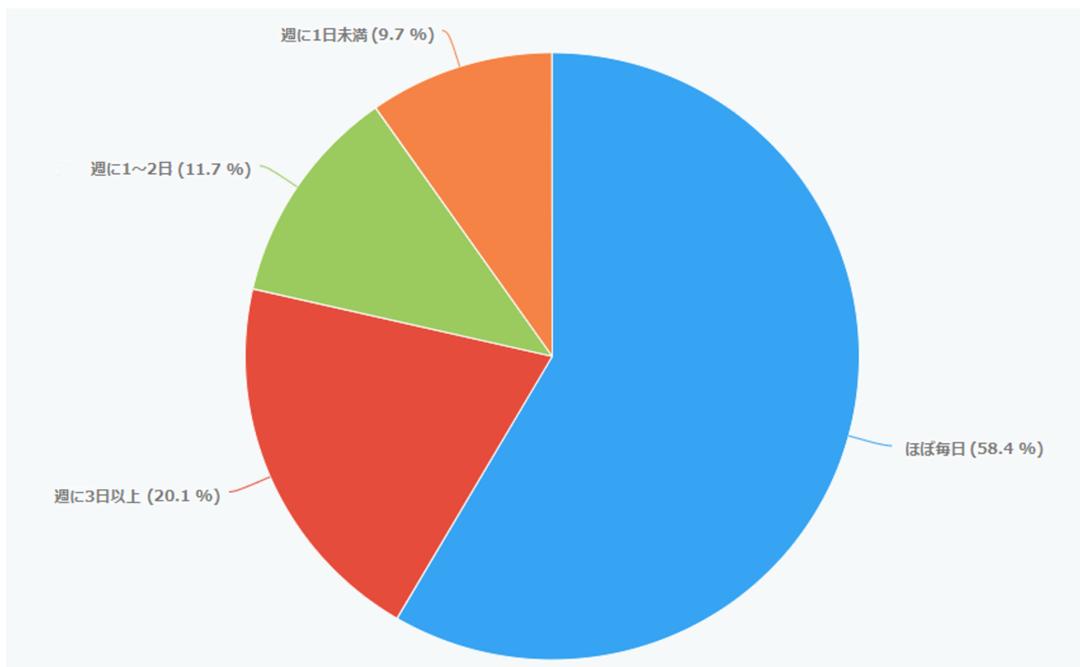
機能	回答数
スペース	121
ドライブ	106
スケジュール	79
ポスト	27
案件管理	22

- 具体的にどのような場面で利用していますか(複数回答)



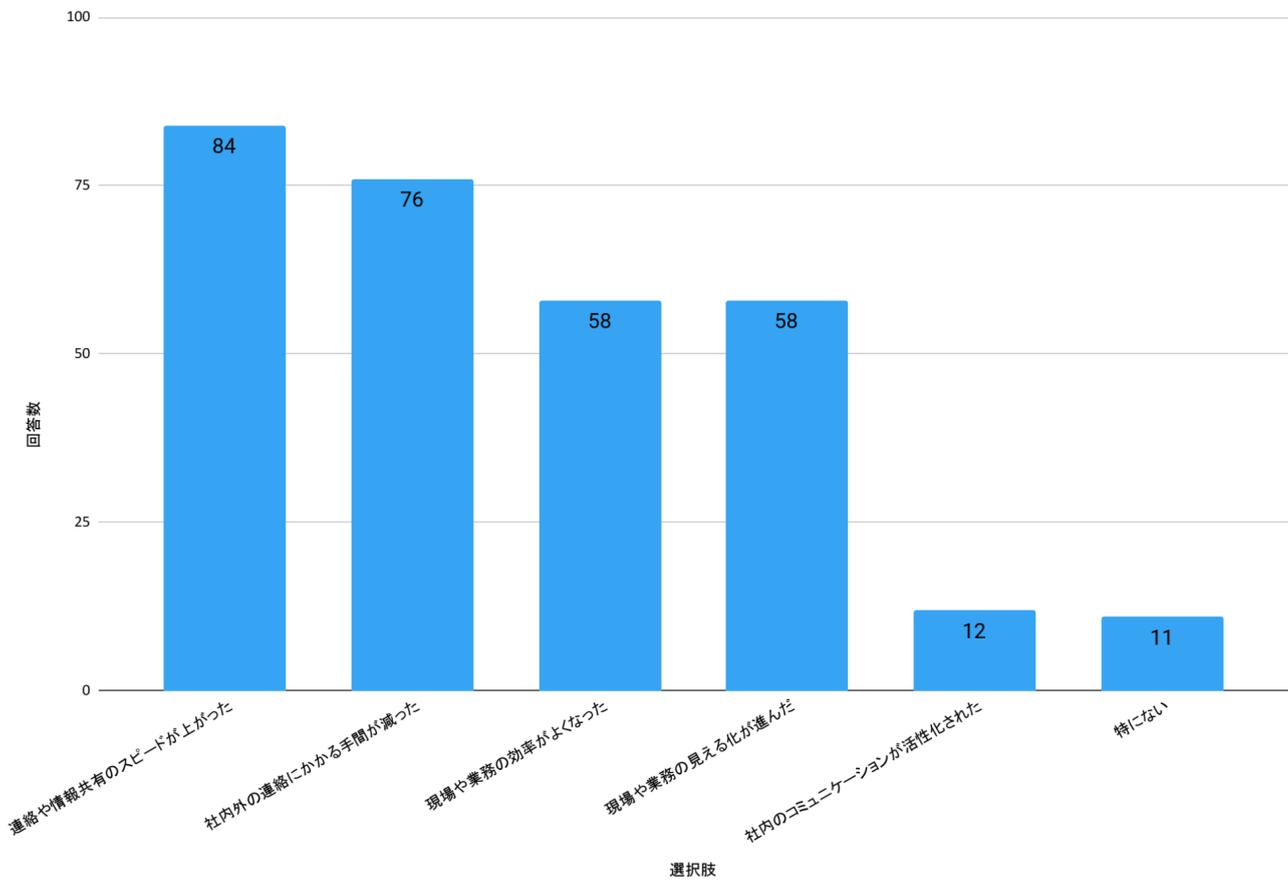
利用している場面	合計
社内や現場とのデータ共有	91
社内の業務連絡全般	90
社内や現場とのスケジュールの共有	73
社内の共有設備・機材の管理	16
案件管理	11
その他	6

- **その他のご利用場面**
 - ・現場でUAV写真測量を行ってすぐ大量の写真データを共有することで、社内の解析チームがすぐに3D解析に取り掛かれたのが、良い実績となった。
 - ・元請け会社や協力会社へ現場の資料を渡しています。安全資料等、容量が大きい場合は楽ですね。
 - ・3Dデータ・点群データ・ドローン空撮画像 等データの現場との共有。
 - ・請求書情報の共有。
 - ・建退共の書類や社内様式のデータの共有をしている。
 - ・スケジュールで検査の日など主要な業務がいつあるのか確認している。
 - ・設備スケジュールで会議室の利用状況の把握。
- **利用頻度を教えてください。**



利用頻度	回答数
ほぼ毎日	90
週に3日以上	31
週に1~2日	18
週に1日未満	15

● **Conne**の導入でよくなったと思う点は何ですか？（複数回答）



利用している場面	合計
連絡や情報共有のスピードが上がった	84
社内外の連絡にかかる手間が減った	76
現場や業務の効率がよくなった	58
現場や業務の見える化が進んだ	58
社内のコミュニケーションが活性化された	12
特にない	11

- その他のよくなった点
 - ・いちいち担当者に確認しなくても現状など理解できる。
 - ・若手や新入社員の学ぶ場。
 - ・他の社員のスケジュールを確認できるので、コンネのスケジュールを利用し始めて上司の予定を聞かれることも減った。
 - ・3人の上司に各々電話連絡していたが、連絡を各人ではなく、皆で共有できる。
 - ・スペースでのやり取りが、既読の有無やいいねボタンなどでやりやすい。
 - ・スケジュールが週単位でわかるので準備などがしやすい。他の班とも共有できて便利。

- **Conne**を導入した後も、まだ解決できていない課題はありますか？
 - ・Conneを見る習慣がない。
 - ・利用しない方もいるのでその方にいかに良さを伝えていくか。
 - ・情報共有やデータ管理、生産性向上の意識醸成。
 - ・協力会社の全てにまだまだコンネの良さを浸透出来ていない。
 - ・Conneを利用できていない会社がある。
 - ・使い方の実例、ワンポイントなどがあれば紹介してほしい。

特に社内での利用を浸透させたいとお声を多く頂いています。

より使って頂きやすい製品を目指し、機能改善・サービス向上に努めて参ります。