

2023年2月6日

株式会社現場サポート

お客様各位

現場クラウドConne

顧客満足度アンケートの結果について(ゲストユーザー)

いつも現場クラウドConneをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2022年11月に実施した顧客満足度調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。

アンケートにご協力くださいましたお客様には心より御礼申し上げます。

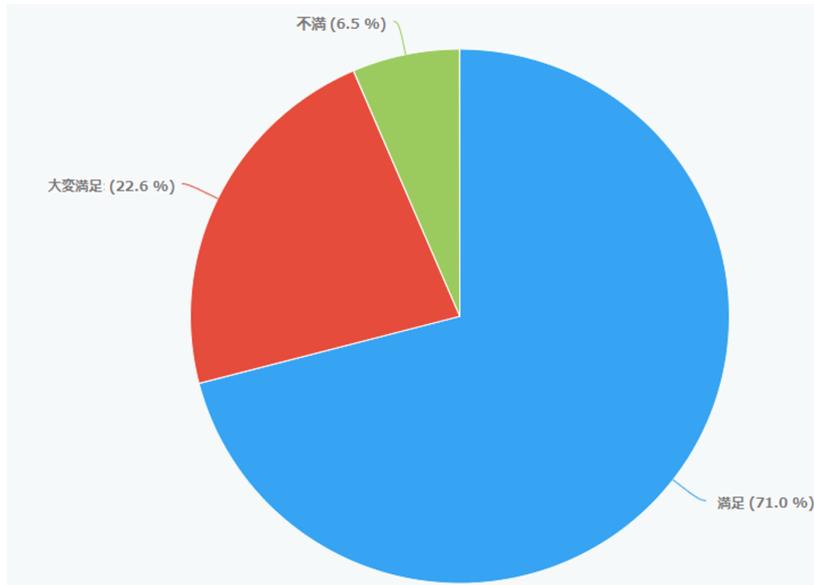
これからも皆さまがよりお仕事をしやすく、現場や職場のチームワークを発揮できる環境づくりの一助となれるよう、頂いたご意見・ご要望をもとにサービスの改善を行って参りたいと思っております。今後とも現場クラウドConneをどうぞよろしくお願いいたします。

1. 調査概要

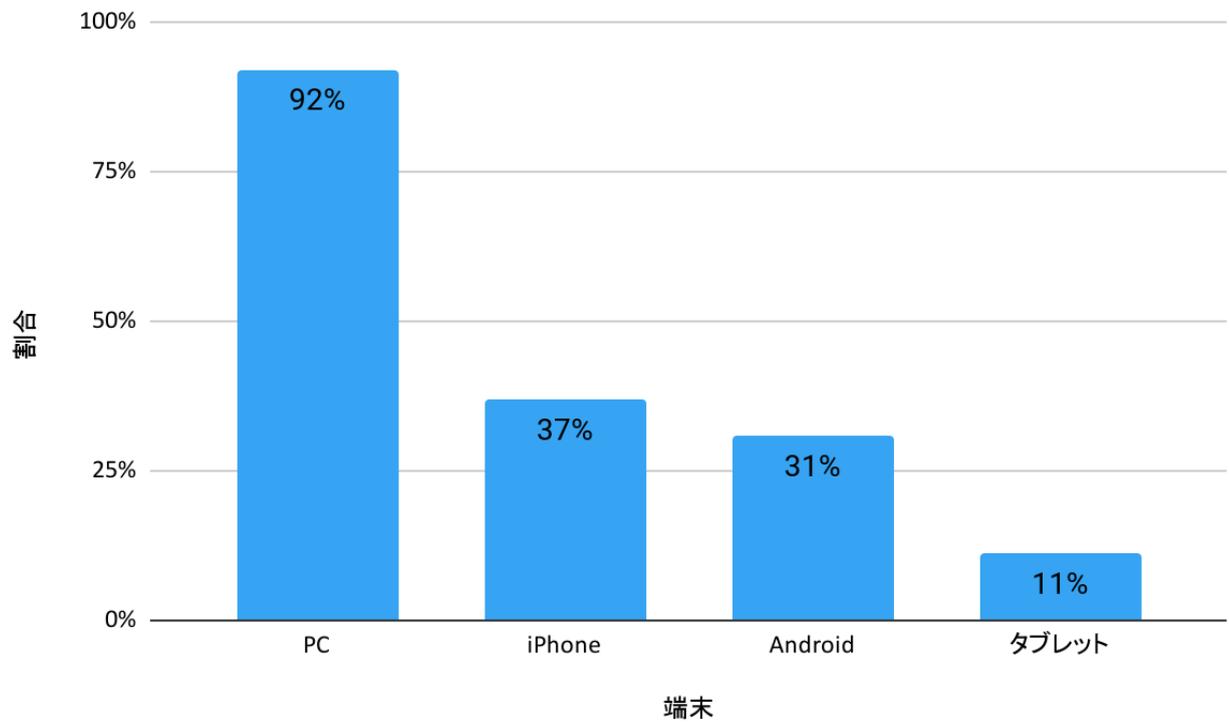
- 目的
より使いやすいサービスの提供を目指し、現場クラウドConneをご利用のお客様へご利用状況やご要望についてのアンケートを実施いたしました。
- 実施期間
2022年 11月1日～11月30日
- 対象
Conneに招待された外部のユーザー(ゲストユーザー)
- 有効回答数
ゲストユーザー 62件

2. 結果報告

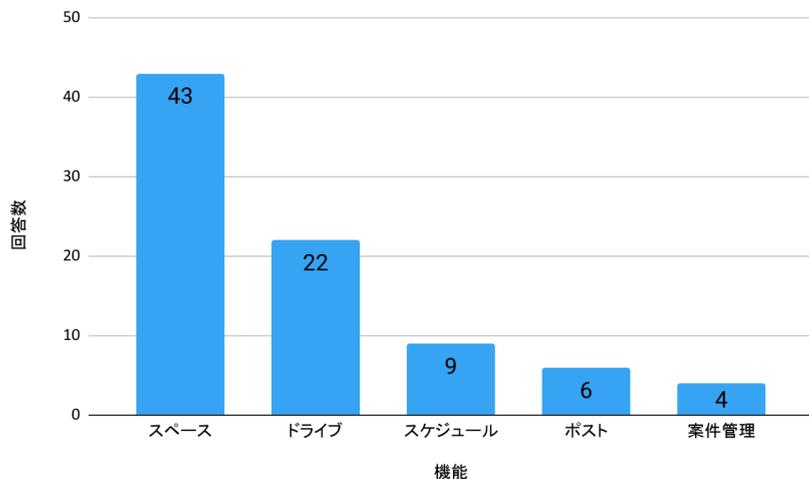
- 「現場クラウドConne」について評価をお聞かせください。



- Conneを利用している端末を教えてください。(複数回答)

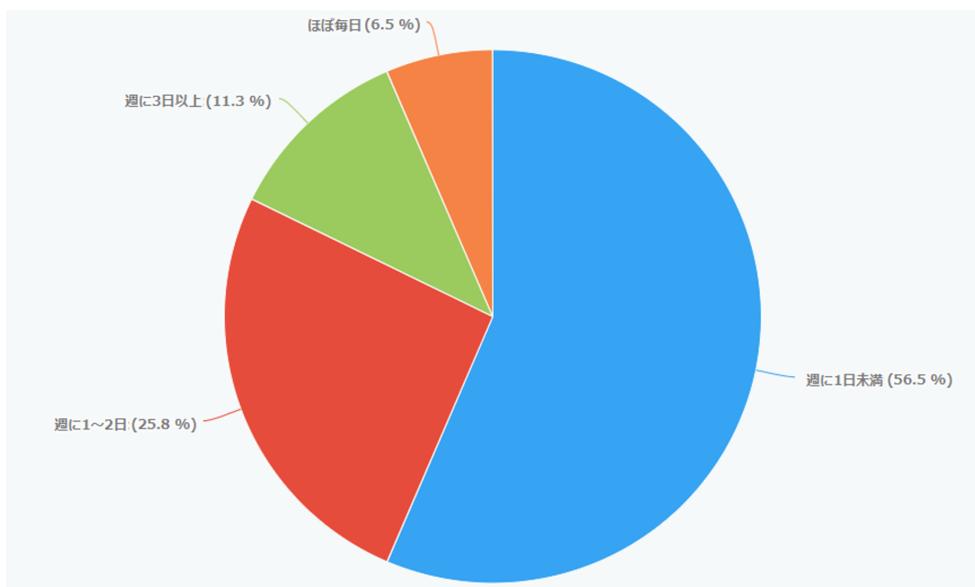


- 普段利用している機能を教えてください。



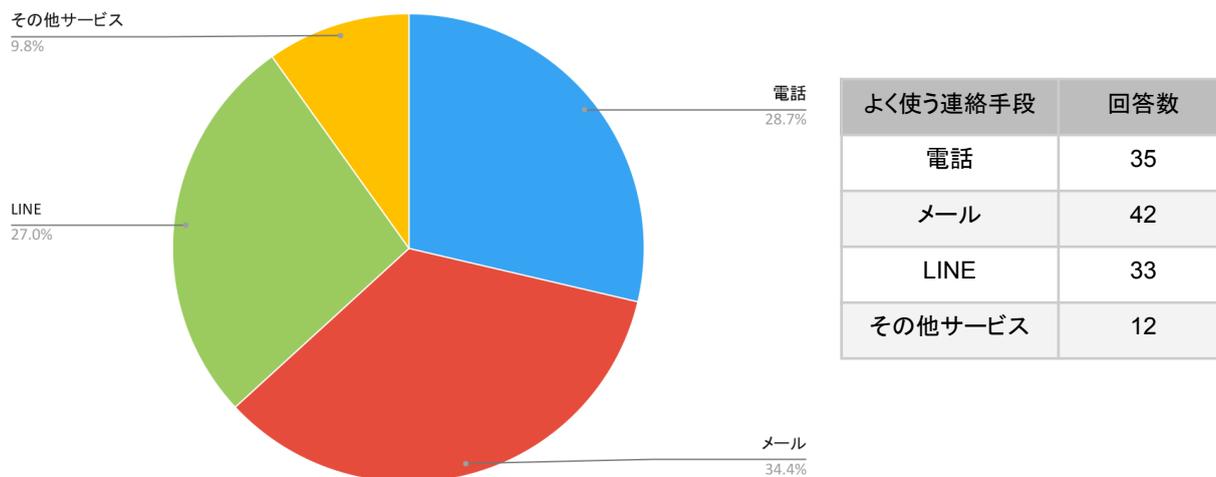
使っている機能	回答数
スペース	43
ドライブ	22
スケジュール	9
ポスト	6
案件管理	4

- 利用頻度を教えてください。

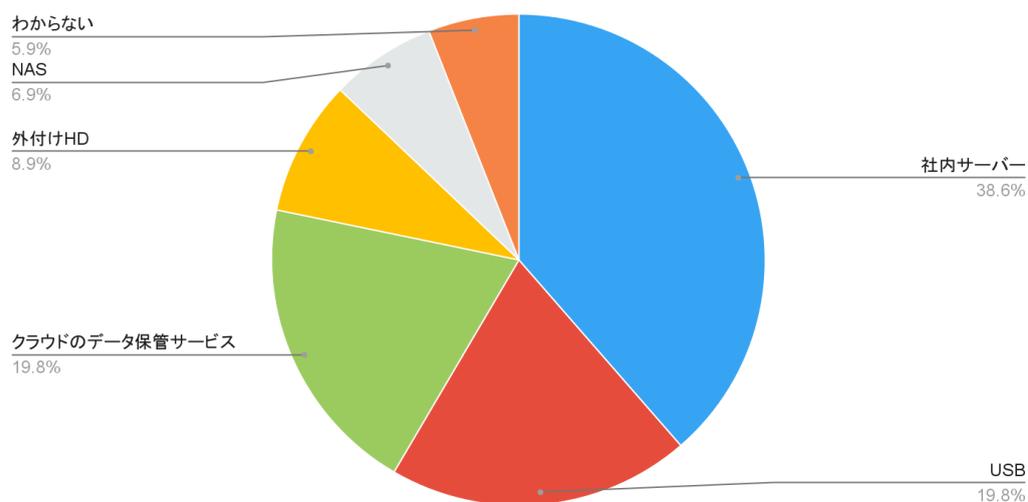


利用頻度	回答数
ほぼ毎日	4
週に3日以上	7
週に1~2日	16
週に1日未満	35

- よく使う連絡手段をお聞かせください。

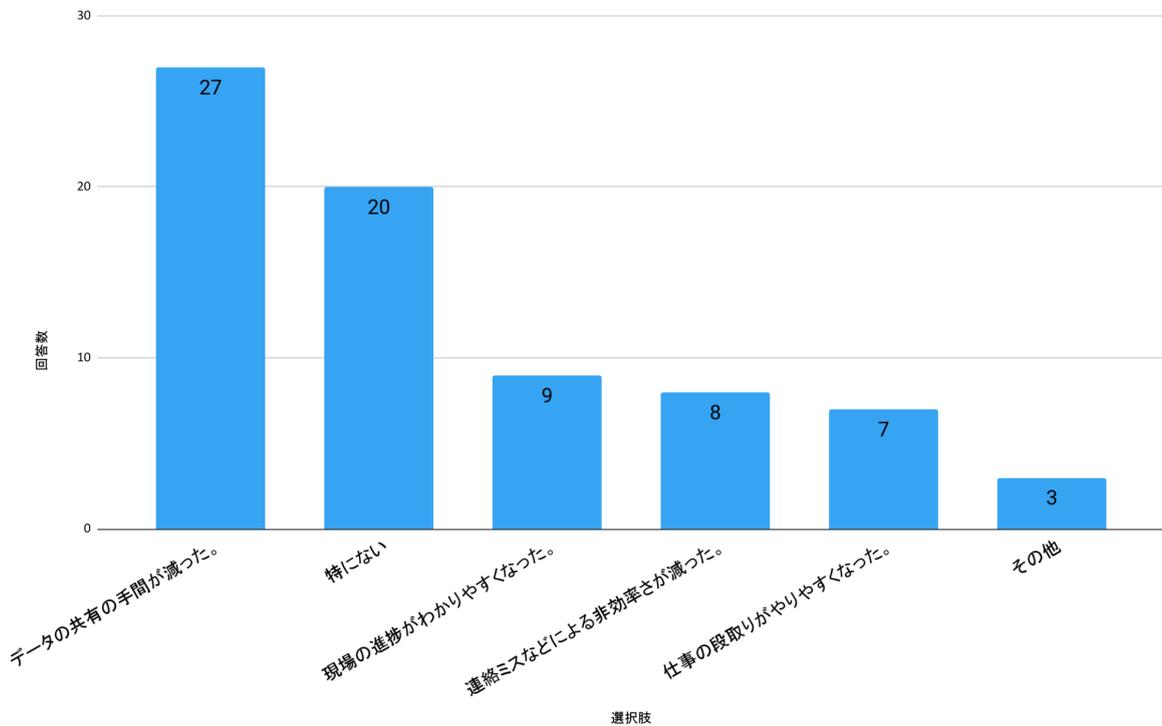


- データの共有に使っている手段を教えてください。(Conne以外)



よく使う連絡手段	回答数
社内サーバー	39
USB	20
クラウドのデータ保管サービス	20
外付けHD	9
NAS	7
わからない	6
VPNサーバー	0

● **Conne**のご利用でよくなったと思う点は何ですか？

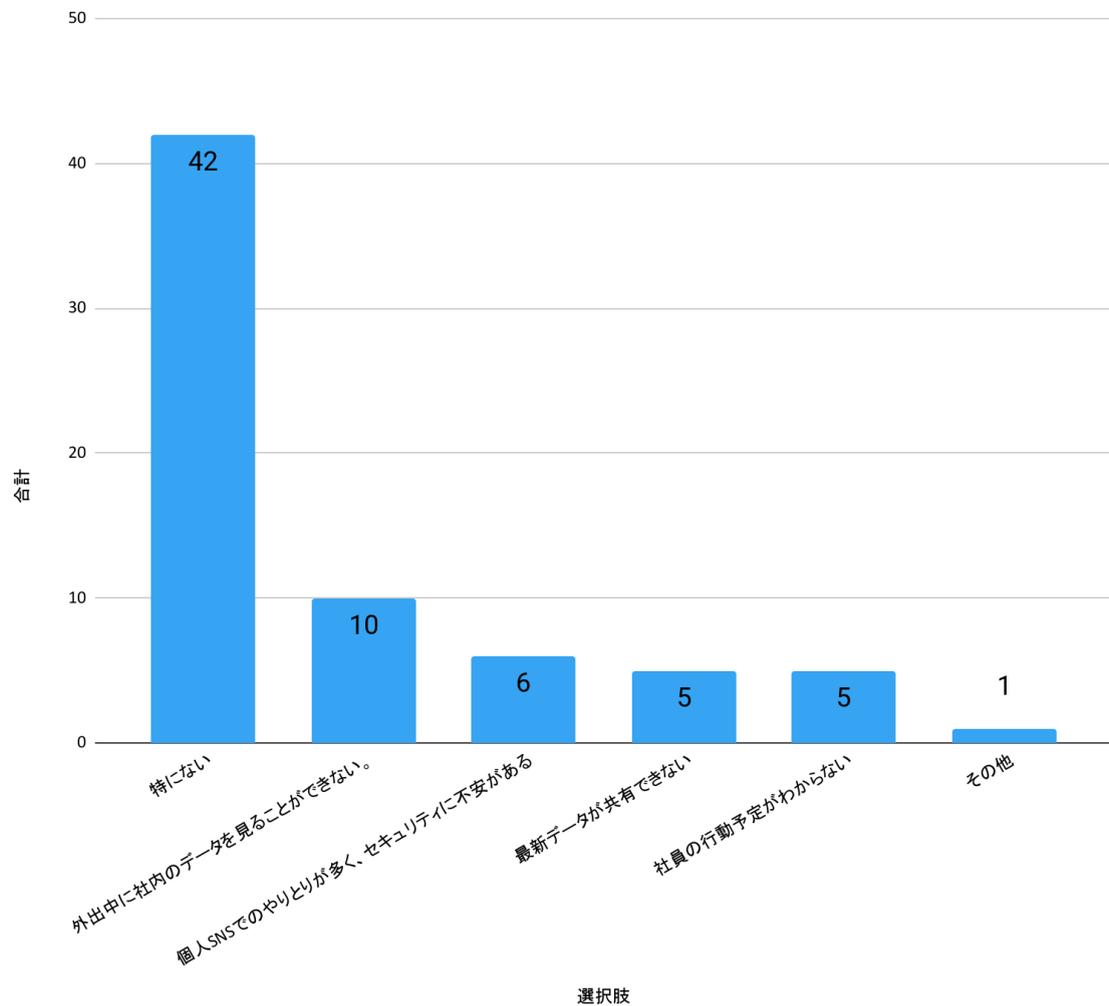


Conneのご利用でよくなったと思う点は何ですか？	合計
データの共有の手間が減った。	27
特にない	20
現場の進捗がわかりやすくなった。	9
連絡ミスなどによる非効率さが減った。	8
仕事の段取りがやりやすくなった。	7
その他	3

● **その他のよくなった点**

- ・スペースでのやり取りが、既読の有無やいいねボタンなどでやりやすい。
- ・社外の人とプロジェクト管理のような使い方ができる。
- ・スケジュールが週単位でわかるので準備などがしやすい。他の班とも共有できて便利。

● 情報共有に関して、お困りの点はありますか？



情報共有に関して、お困りの点はありますか？	回答数
特にない	42
外出中に社内のデータを見ることができない。	10
個人SNSでのやりとりが多く、セキュリティに不安がある	6
最新データが共有できない	5
社員の行動予定がわからない	5
その他	1