

お客様各位

現場クラウドConne

顧客満足度アンケートの結果について(組織ユーザー)

いつも現場クラウドConneをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年11月に実施した顧客満足度調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。

アンケートにご協力くださいましたお客様には心より御礼申し上げます。

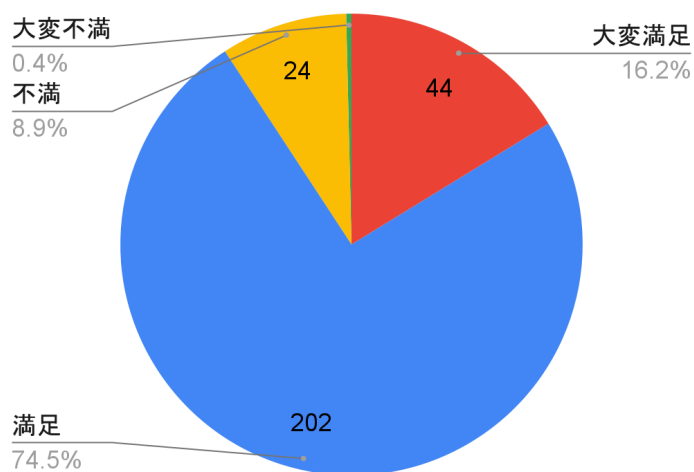
これからも皆さまがよりお仕事をしやすく、現場や職場のチームワークを発揮できる環境づくりの一助となれるよう、頂いたご意見・ご要望をもとにサービスの改善を行って参りたいと思っております。今後とも現場クラウドConneをどうぞよろしくお願いいたします。

1. 調査概要

- 目的
より使いやすいサービスの提供を目指し、現場クラウドConneをご利用のお客様へご利用状況やご要望についてのアンケートを実施いたしました。
- 実施期間
2023年 10月2日～10月31日
- 対象
Conneを企業や団体内のユーザーとしてご利用中の皆さま(組織ユーザー)
- 有効回答数
271件

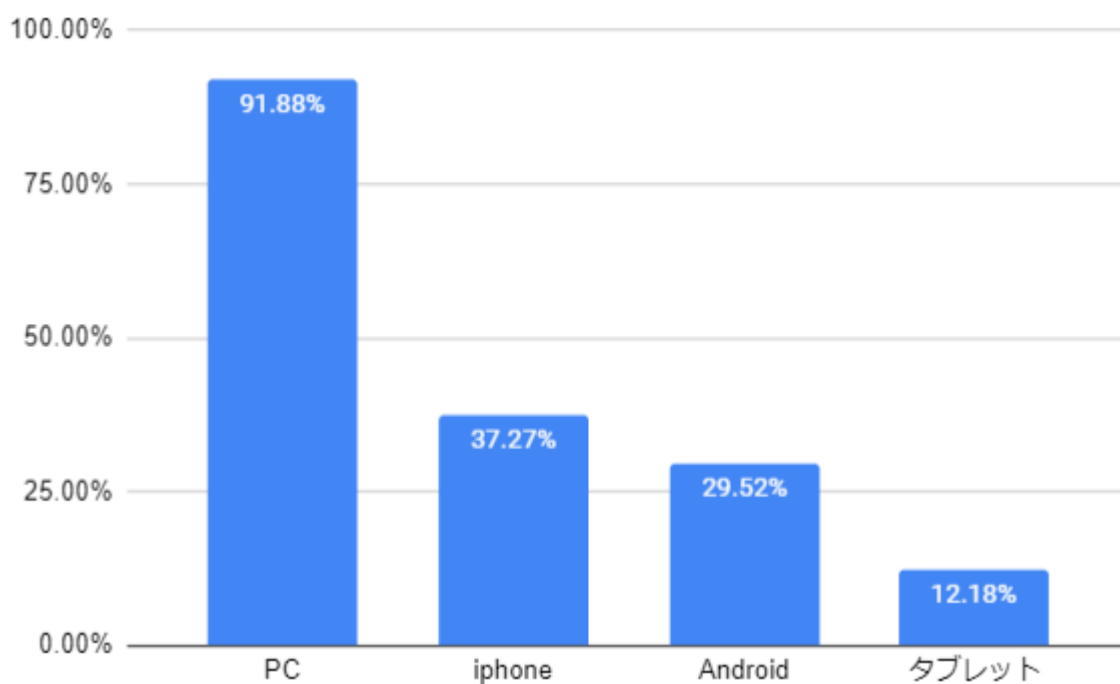
2. 結果報告

- 「現場クラウドConne」について評価をお聞かせください。

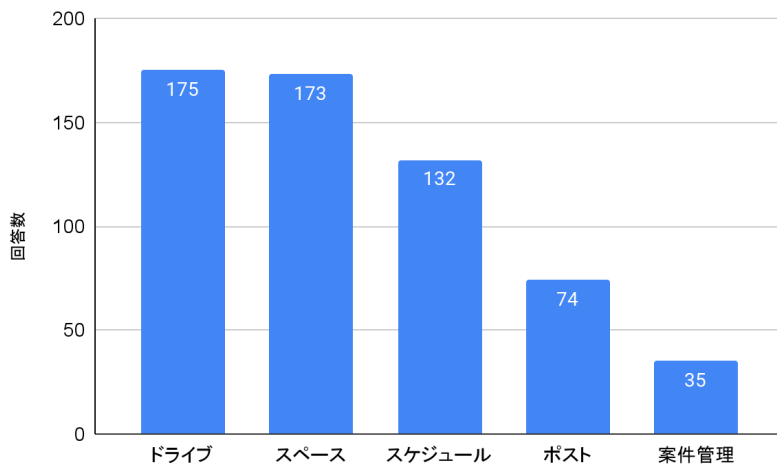


選択肢	回答数
大変満足	44
満足	202
不満	24
大変不満	1

- Conneを利用している端末を教えてください。(複数回答)
(計算式)各端末の回答数÷全回答数

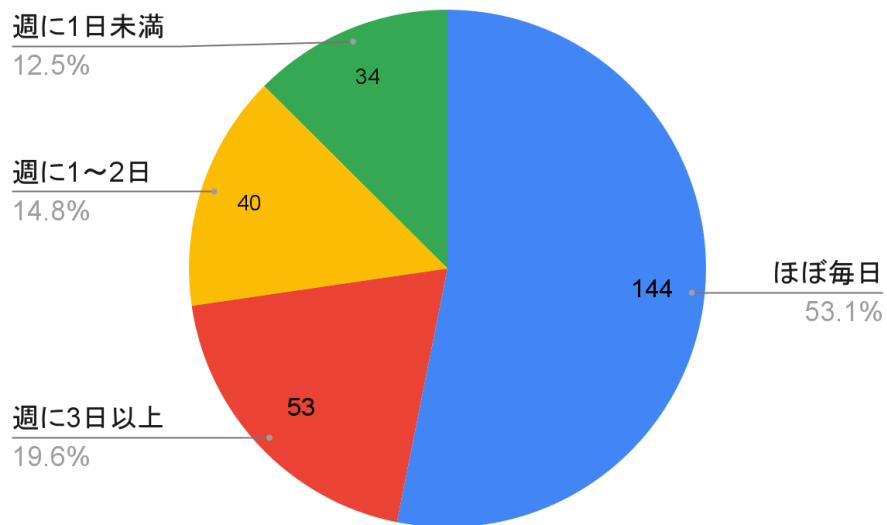


- 普段利用している機能を教えてください。(複数回答)



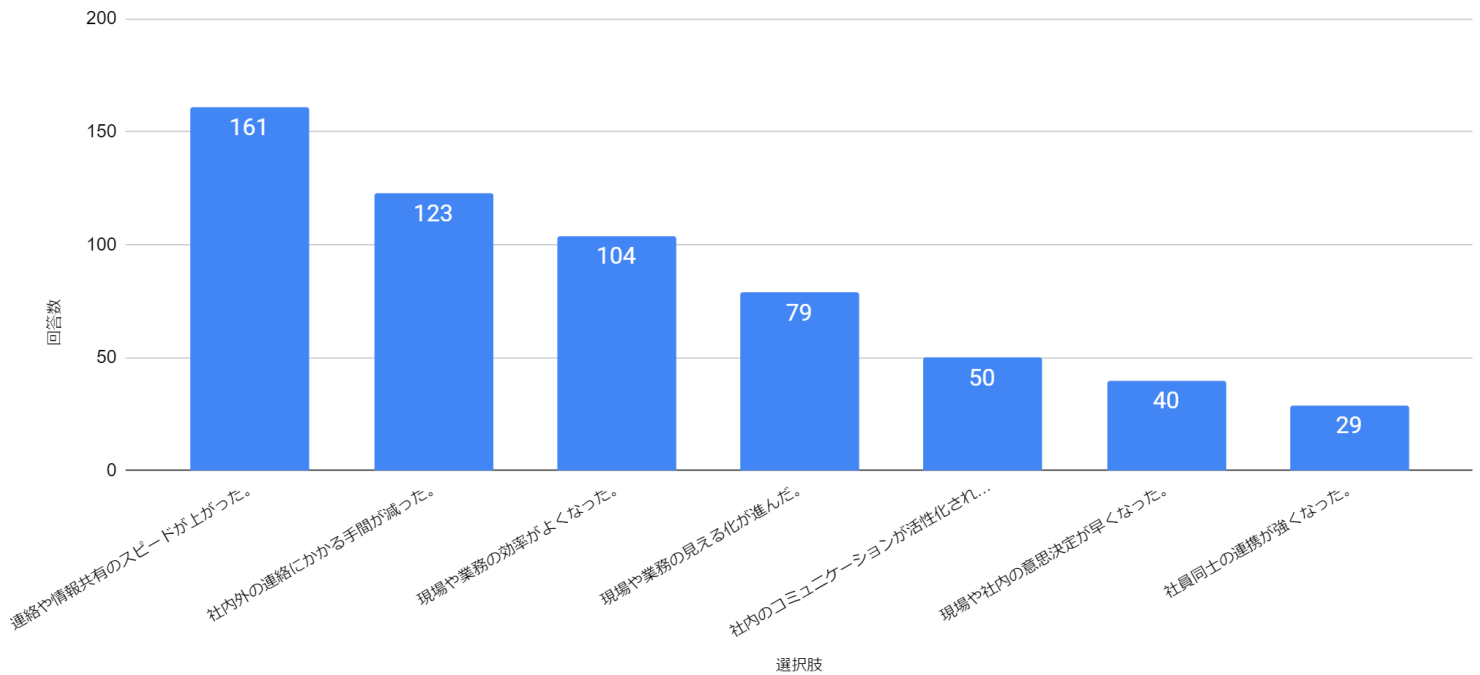
機能	回答数
ドライブ	175
スペース	173
スケジュール	132
ポスト	74
案件管理	35

- 利用頻度を教えてください。



選択肢	回答数
ほぼ毎日	144
週に3日以上	53
週に1~2日	40
週に1日未満	34

● **Conneの導入でよくなったと思う点は何ですか？（複数回答）**



選択肢	回答数
連絡や情報共有のスピードが上がった。	161
社内外の連絡にかかる手間が減った。	123
現場や業務の効率がよくなった。	104
現場や業務の見える化が進んだ。	79
社内のコミュニケーションが活性化された。	50
現場や社内の意思決定が早くなった。	40

● **その他のよくなった点**

- ・Conneの導入で情報共有が容易になった。
- ・オンタイムな情報を確認できる、過去の情報にもアクセスしやすい
- ・データの受け渡しにセキュリティの担保が取れた
- ・ポスト機能で容量の大きな書類、写真の送付が楽になった。スケジュール管理が便利
- ・メールよりもライン感覚でレスポンスが取れるので、業務効率が上がったと感じている。
- ・案件のスケジュール管理を通して情報共有の質が向上した。また、容量が大きいメールの送信も可能となり、取引先との情報共有の手間が省略できた。

- ・以前は現場事務所ホワイトボードの工程表に手書きをして管理していたが、Conneでは現場事務所にいなくても確認できるのがよい。
- ・会社を超えてメール以外でやり取りできるのは理想的
- ・現場へ持ち出す紙面図面が減った
- ・私が送り忘れてたり、確認できない状況でも、部下が率先して確認する姿勢も見られ社員間の連携が図られていると感じています。
- ・他の現場の状況がなんとなくですが把握できる。
- ・本社から、現場の状況が把握できる。
- ・稟議などスムーズに運んでいる。特に出張中の対応も可能なため助かっています。

- **Conne**を導入した後も、まだ解決できていない課題はありますか？
 - ・Conne以外のクラウドシステムも運用しているので棲み分けが困難
 - ・コメントなどあまりなく社内のコミュニケーションの活性化にはなっていない
 - ・タスク管理と業務メモの整理
 - ・チームワークが今一つしっくりいかない。
 - ・活用する社員、あまり活用できていない社員で利用頻度に違いが出ている。
 - ・客先をスペースに登録して使用。客先に提示できない資料を隠す場所が欲しい
 - ・協力会社がなかなか使用したがない。
 - ・業務の見える化をもっと推進したいが、いぜんとしてデジタル化への強い抵抗感を持つ社員も少なくない。
 - ・現場での情報共有のメリットがわからない。
 - ・使い方が浸透されていない。(どのような時にConneを利用するか)
 - ・社内全体での使用頻度がまだ少なく、利便性の浸透とログインの習慣化が課題。
 - ・以前からメールを使用しているので、Conneではなくメールでの連絡が多い。
 - ・情報共有のメリットがなかなか浸透できていない
 - ・年配の職員になかなか浸透できていない

社内での利用を浸透させたいとお声や、協力会社様との利用を進めていきたいといったお声を頂いています。

より使って頂きやすい製品を目指し、機能改善・サービス向上に努めて参ります。