

2023年12月27日
株式会社現場サポート

お客様各位

現場クラウドConne

顧客満足度アンケートの結果について(ゲストユーザー)

いつも現場クラウドConneをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2023年10月に実施した顧客満足度調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。
アンケートにご協力くださいましたお客様には心より御礼申し上げます。

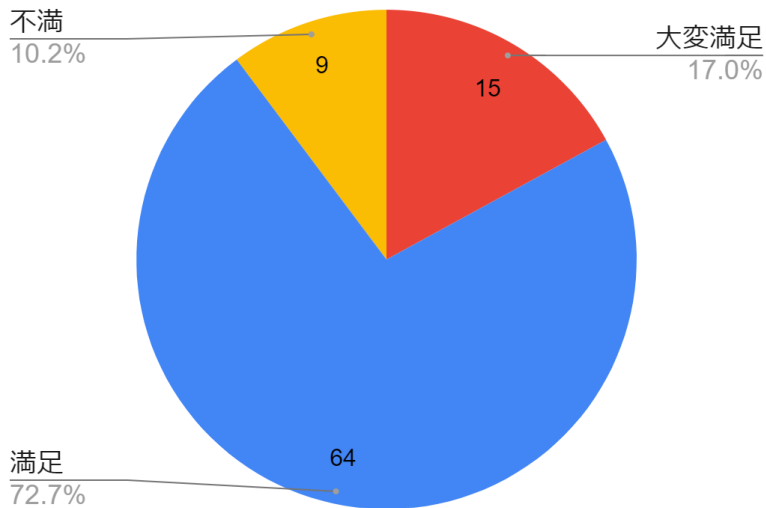
これからも皆さまがよりお仕事をしやすく、現場や職場のチームワークを発揮できる環境づくりの一助となれるよう、頂いたご意見・ご要望をもとにサービスの改善を行って参りたいと思っております。今後とも現場クラウドConneをどうぞよろしくお願いいたします。

1. 調査概要

- 目的
より使いやすいサービスの提供を目指し、現場クラウドConneをご利用のお客様へご利用状況やご要望についてのアンケートを実施いたしました。
- 実施期間
2023年 10月2日～10月31日
- 対象
Conneに招待された外部のユーザー(ゲストユーザー)
- 有効回答数
ゲストユーザー 88件

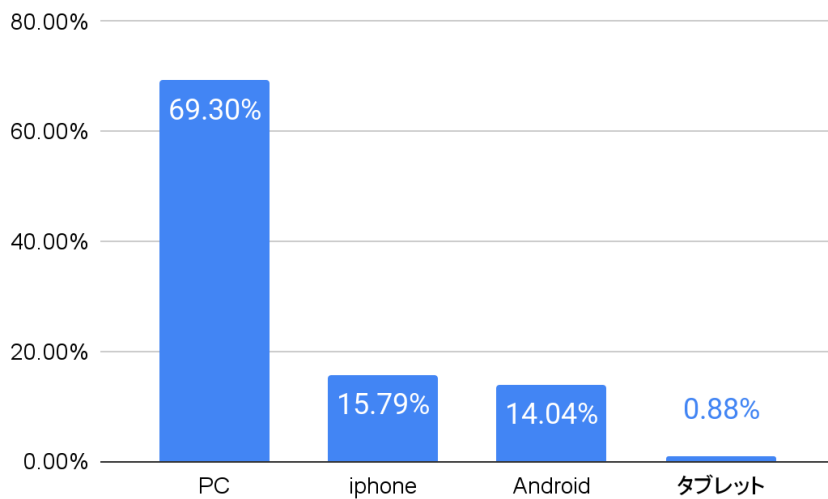
2. 結果報告

- 「現場クラウドConne」について評価をお聞かせください。



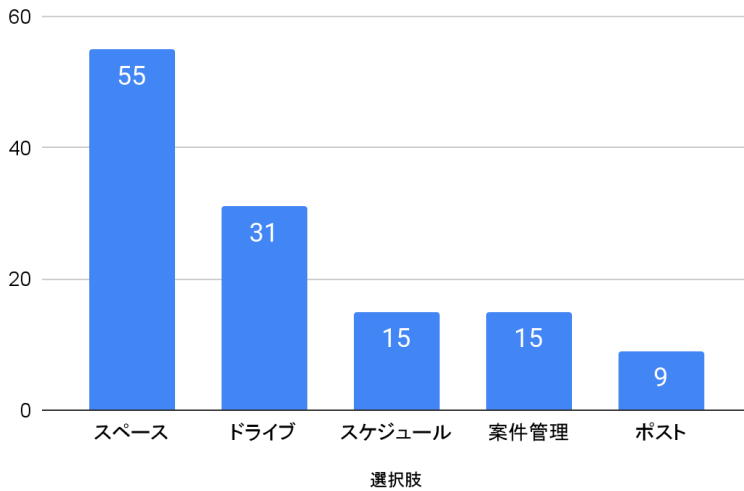
選択肢	回答数
大変満足	15
満足	64
不満	9
大変不満	0

- Conneを利用している端末を教えてください。(複数回答)



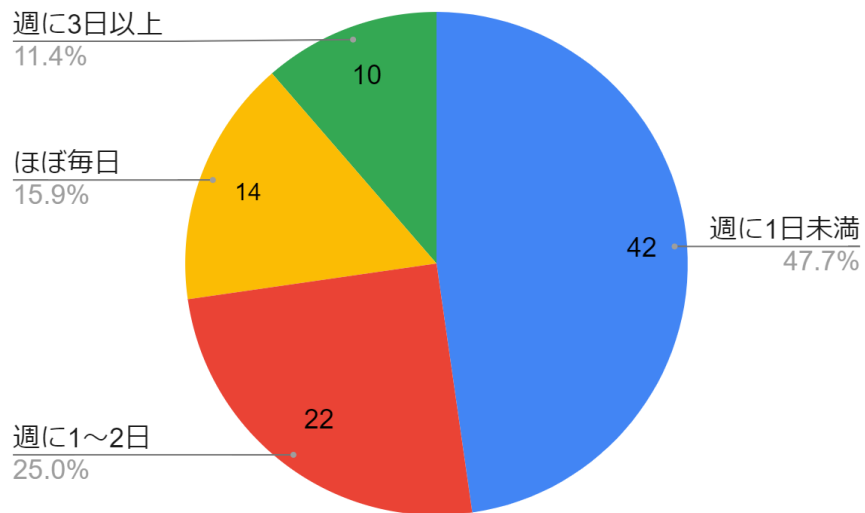
端末	回答数
PC	79
iphone	18
Android	16
タブレット	1

- 普段利用している機能を教えてください。



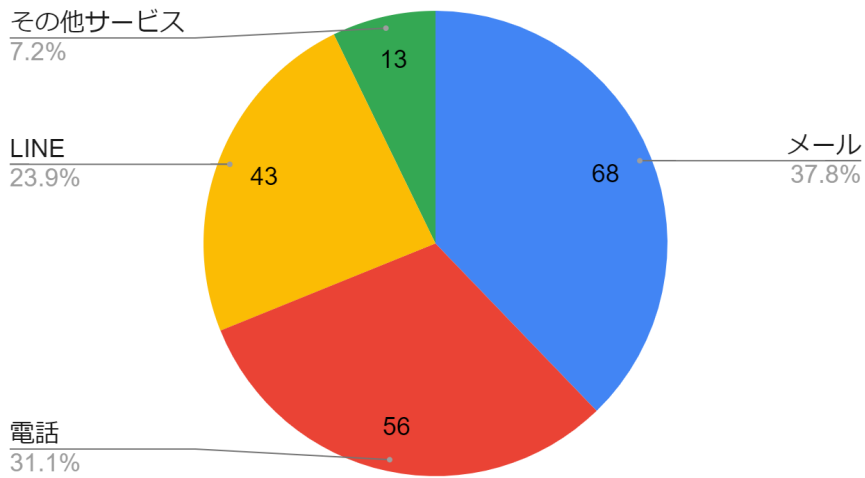
選択肢	回答数
スペース	55
ドライブ	31
スケジュール	15
案件管理	15
ポスト	9

- 利用頻度を教えてください。



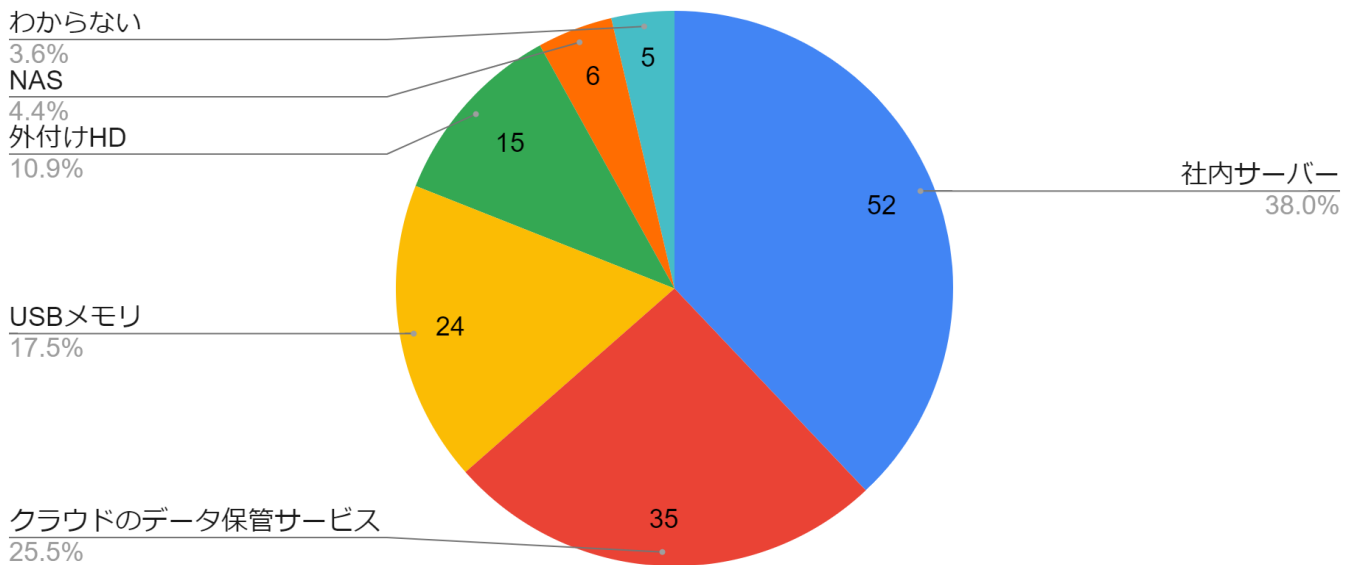
選択肢	回答数
週に1日未満	42
週に1~2日	22
ほぼ毎日	14
週に3日以上	10

- よく使う連絡手段をお聞かせください。(Conne以外)



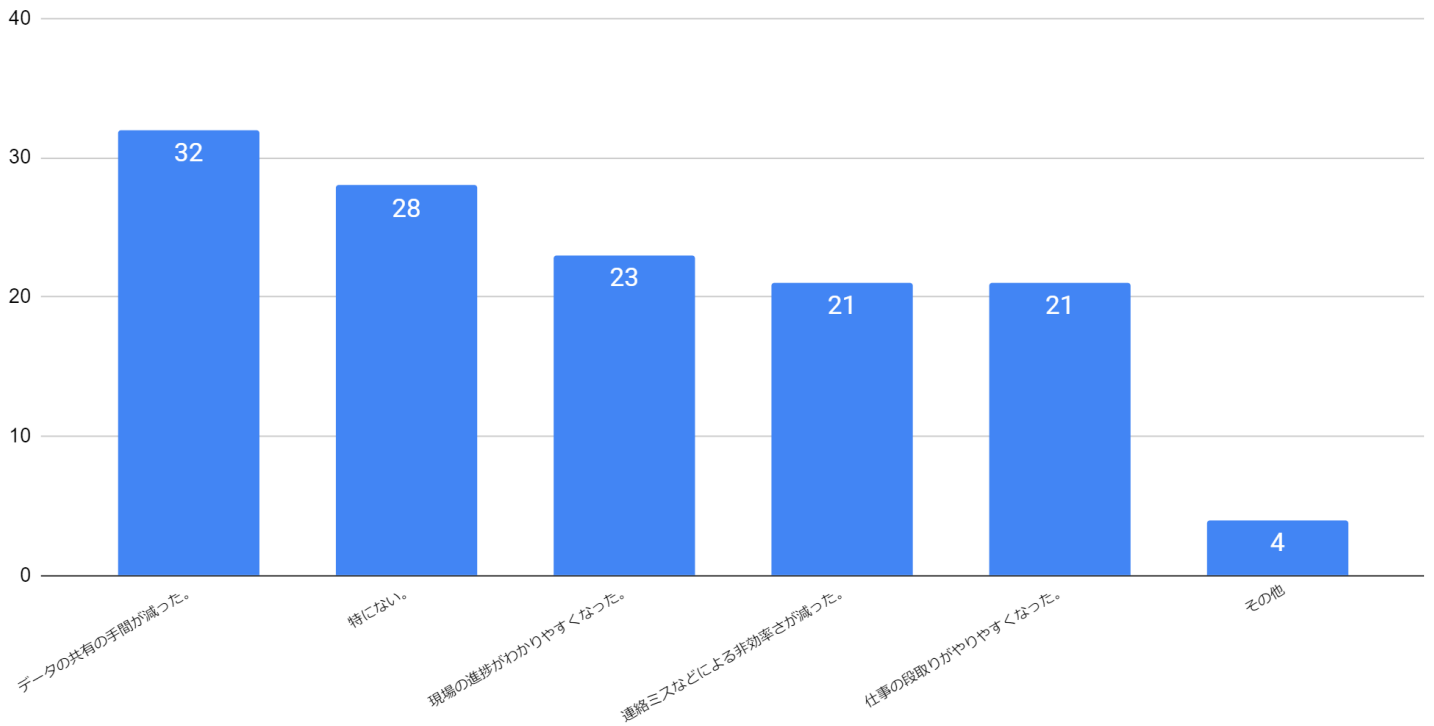
選択肢	回答数
メール	68
電話	56
LINE	43
その他サービス	13

- データの共有に使っている手段を教えてください。(Conne以外)



選択肢	回答数
社内サーバー	52
クラウドのデータ保管サービス	35
USBメモリ	24
外付けHD	15
NAS	6
わからない	5

● **Conne**のご利用でよくなったと思う点は何ですか？



選択肢	回答数
データの共有の手間が減った。	32
特にない。	28
現場の進捗がわかりやすくなった。	23
連絡ミスなどによる非効率さが減った。	21
仕事の段取りがやりやすくなった。	21
その他	4

● その他のよくなった点

- ・受注者と情報共有がしやすくなった。
- ・社外との情報共有が取りやすくなった。言った・言わないがなくなった。
- ・メール納品からconneに変更になり、作業効率が良くなりました

- 日々の業務の中でITを活用して効率化したい部分があればお聞かせください。
 - ・進捗や連携が現場の人たちでも取りやすい機能があると良い。
 - ・情報共有をもう少し楽にしたい
 - ・携帯にてConneを活用して、事務所へ帰って処理しなければならない時間を削減させたい。
 - ・PDF資料への書き込みをもっと手軽にしたい
 - ・ICTの活用スキルに個人差が大きく、差を埋める手立てがよくわからない。短時間でスキルアップできる方策があれば知りたい。
- 機能改善やサービスに関するご意見・ご要望があればお聞かせください。
 - ・機能(通知等)は充分だと思います。
 - ・チャットの中の会話に重要な内容が含まれている場合、後から見ても、その重要な内容が見やすい位置に出てくるようにする等が欲しい
 - ・PC/macOS版のデスクトップアプリがあるといいなと思いました。

データの共有など、情報共有がやりやすくなったとお声を頂いています。

より使って頂きやすい製品を目指し、機能改善・サービス向上に努めて参ります。