

お客様各位

## 現場クラウドConne 顧客満足度アンケートの結果について(ゲストユーザー)

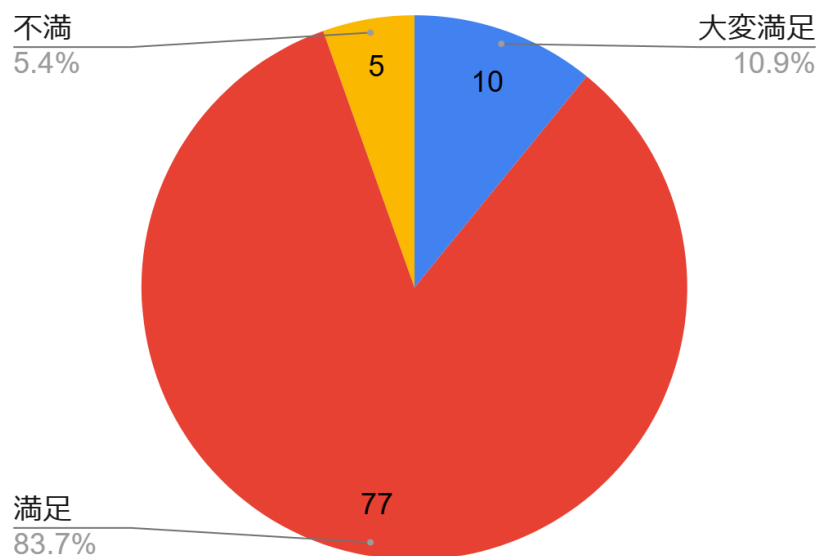
いつも現場クラウドConneをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
2024年10月に実施した顧客満足度調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。  
アンケートにご協力くださいましたお客様には心より御礼申し上げます。  
これからも皆さまがよりお仕事をしやすく、現場や職場のチームワークを発揮できる環  
境づくりの一助となれるよう、頂いたご意見・ご要望をもとにサービスの改善を行って参り  
たいと思います。今後とも現場クラウドConneをどうぞよろしくお願いいたします。

### 1. 調査概要

- 目的  
より使いやすいサービスの提供を目指し、現場クラウドConneをご利用のお客様へご利  
用状況やご要望についてのアンケートを実施いたしました。
- 実施期間  
2024年 10月1日～10月31日
- 対象  
Conneに招待された外部のユーザー(ゲストユーザー)
- 有効回答数  
ゲストユーザー 92件

## 2. 結果報告

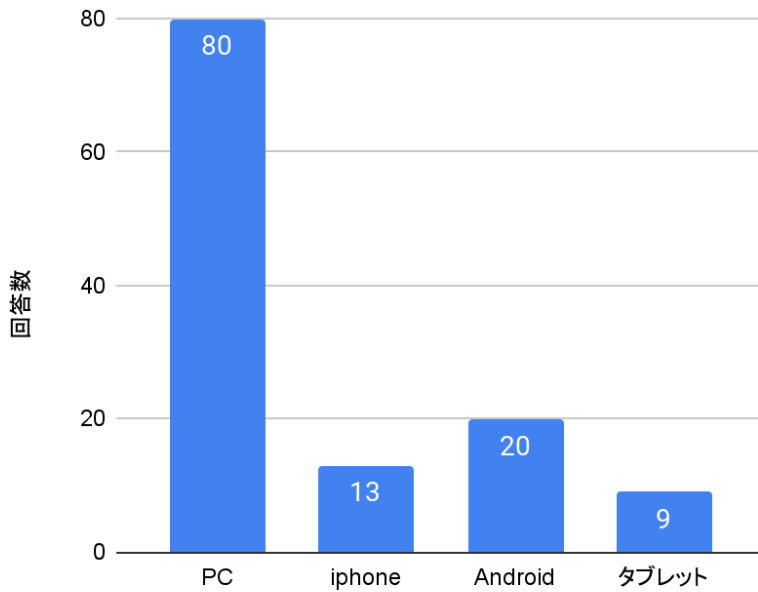
- 「現場クラウドConne」について評価をお聞かせください。



選択肢	回答数
大変満足	10
満足	77
不満	5
大変不満	0

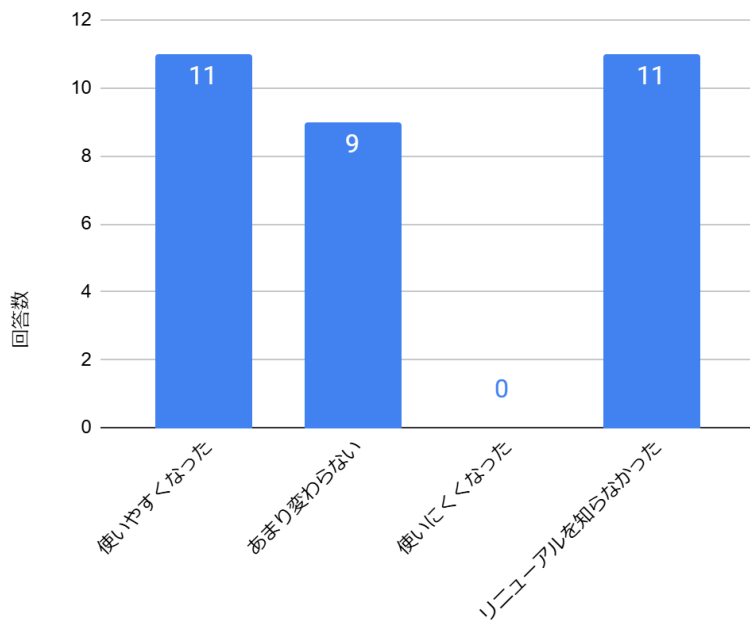
- 選択した理由をお聞かせください。
  - ・各業者間でのデータ共有が容易になった。
  - ・スケジュールの共有で業務効率化が進んだ。
  - ・他企業間でも連絡事項や状況確認が簡単にできるのでとてもいいものだと思う。
  - ・クラウドサーバーとして使え、ファイルを送りたい人にもメールで共有出来ることも良いところだと思います。
  - ・トップページのレイアウトが分かりづらい。

- Conneを利用している端末を教えてください。(複数回答)



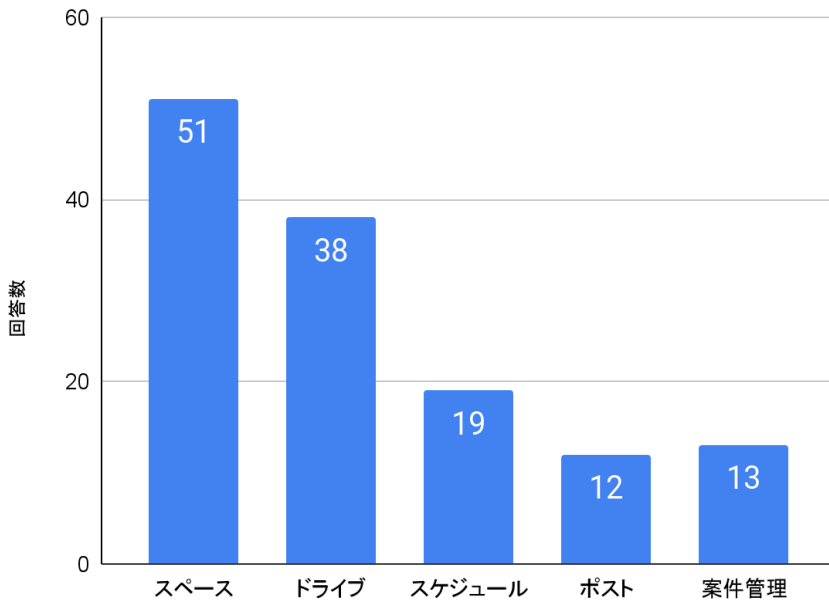
端末	回答数
PC	80
iphone	13
Android	20
タブレット	9

- iPhoneアプリのリニューアルについての評価をお聞かせください。



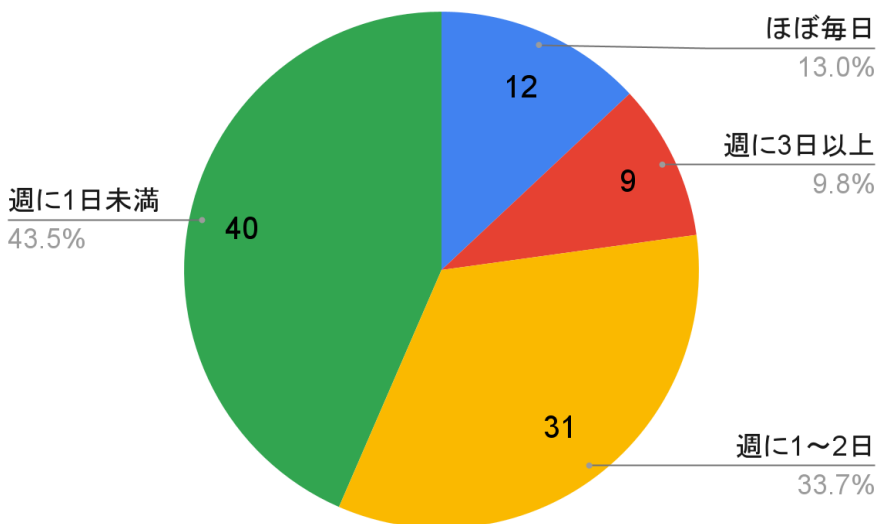
選択肢	回答数
使いやすくなった	11
あまり変わらない	9
使いにくくなった	0
リニューアルを知らなかった	11

- 普段利用している機能を教えてください。



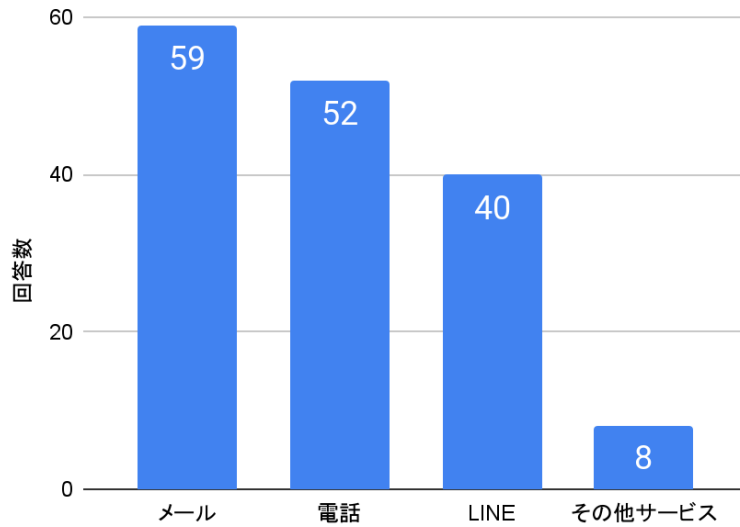
選択肢	回答数
スペース	51
ドライブ	38
スケジュール	19
ポスト	12
案件管理	13

- 利用頻度を教えてください。



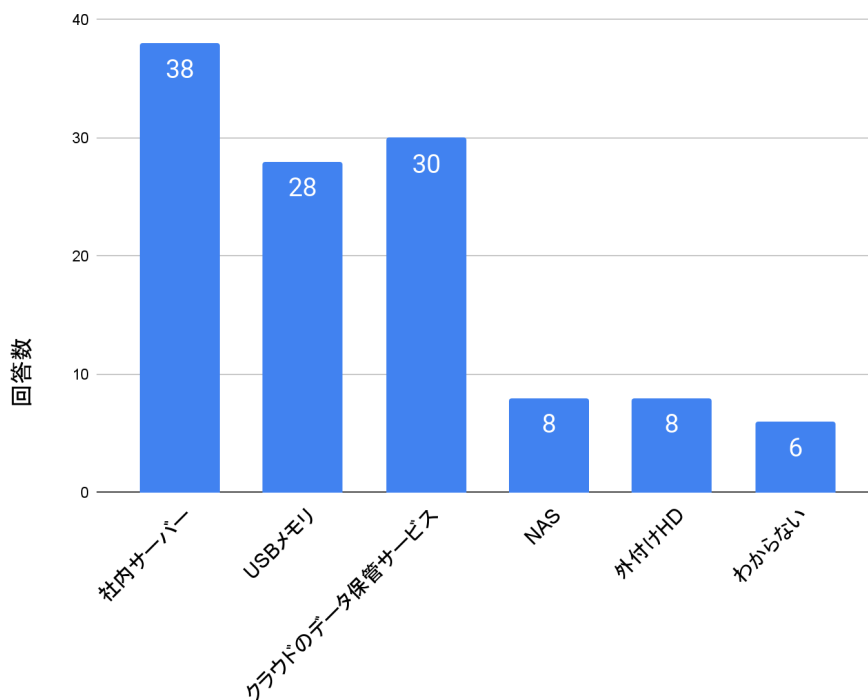
選択肢	回答数
ほぼ毎日	12
週に3日以上	9
週に1~2日	31
週に1日未満	40

- よく使う連絡手段をお聞かせください。(Conne以外)



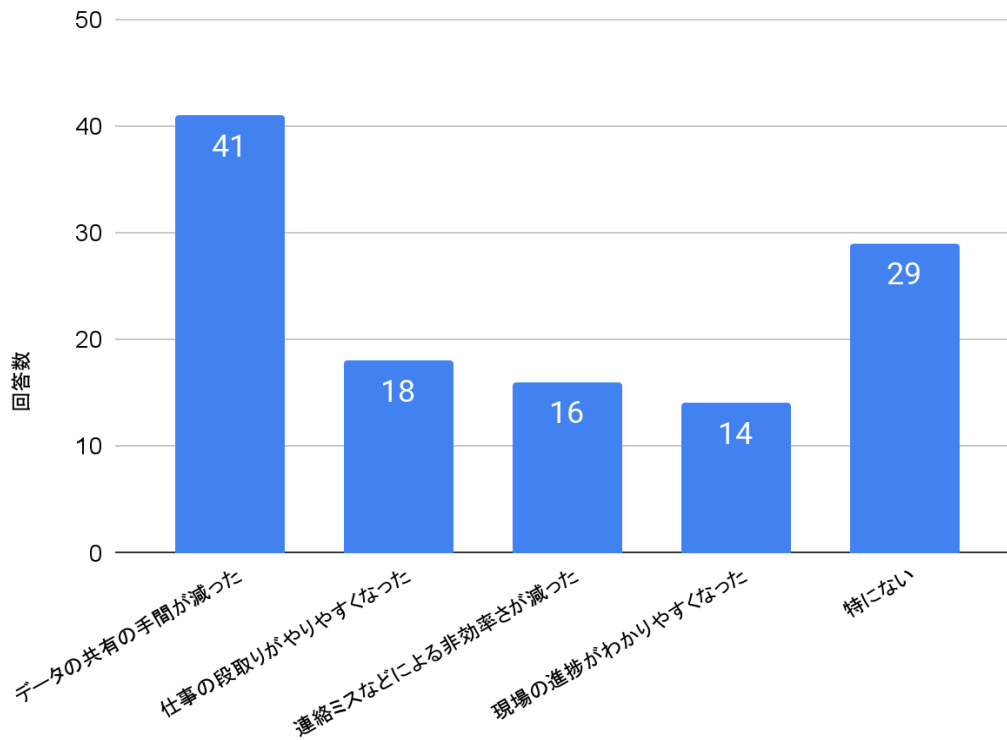
選択肢	回答数
メール	59
電話	52
LINE	40
その他サービス	8

- データの共有に使っている手段を教えてください。(Conne以外)



選択肢	回答数
社内サーバー	38
USBメモリ	28
クラウドのデータ保管サービス	30
NAS	8
外付けHD	8
わからない	6

● Conneのご利用でよくなったと思う点は何ですか？



選択肢	回答数
データの共有の手間が減った	41
仕事の段取りがやりやすくなった	18
連絡ミスなどによる非効率さが減った	16
現場の進捗がわかりやすくなった	14
特にない	29

● 日々の業務の中でITを活用して効率化したい部分があればお聞かせください。

※抜粋

- ・調べもの・資料整理の効率化 (PDF/エクセル/Wordなどの整理とミス確認)
- ・大きなデータのやり取りを円滑にしてスムーズにしたい。
- ・社内に合った業務システムと連絡手段を兼ねたものがあれば社内活用したい。

データの共有など、情報共有がやりやすくなったとお声を頂いています。

より使って頂きやすい製品を目指し、機能改善・サービス向上に努めて参ります。