

お客様各位

現場クラウドConne 顧客満足度アンケートの結果について(組織ユーザー)

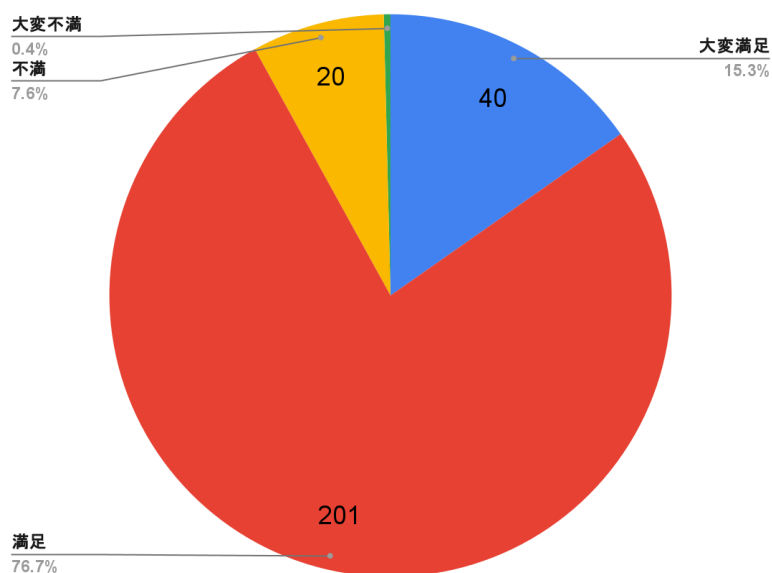
いつも現場クラウドConneをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2024年10月に実施した顧客満足度調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。
アンケートにご協力くださいましたお客様には心より御礼申し上げます。
これからも皆さまがよりお仕事をしやすく、現場や職場のチームワークを発揮できる環境
づくりの一助となれるよう、頂いたご意見・ご要望をもとにサービスの改善を行って参りたい
と思います。今後とも現場クラウドConneをどうぞよろしくお願いいたします。

1. 調査概要

- 目的
より使いやすいサービスの提供を目指し、現場クラウドConneをご利用のお客様へご利用
状況やご要望についてのアンケートを実施いたしました。
- 実施期間
2024年 10月1日～10月31日
- 対象
Conneを企業や団体内のユーザーとしてご利用中の皆さま(組織ユーザー)
- 有効回答数
262件

2. 結果報告

- 「現場クラウドConne」について評価をお聞かせください。

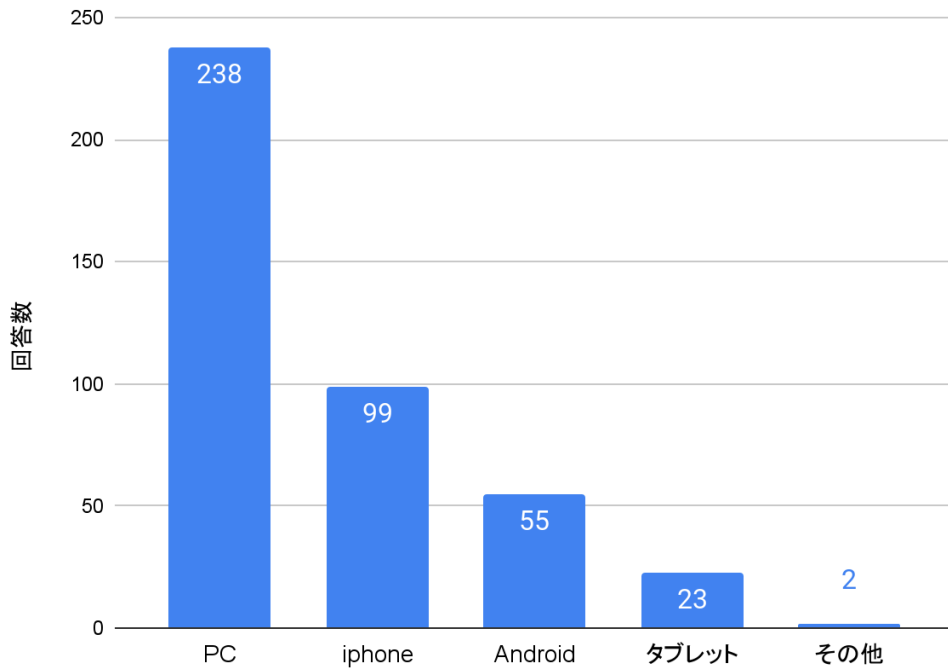


選択肢	回答数
大変満足	40
満足	201
不満	20
大変不満	1

- 選択した理由をお聞かせください。

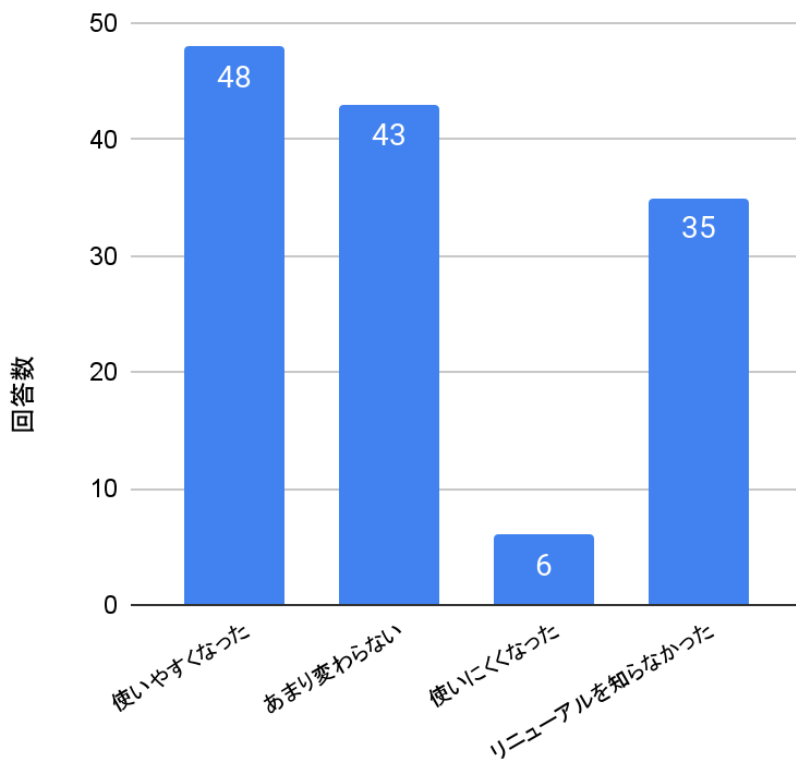
- ・DX化へむけた準備に繋がっている。
- ・データの共有が安心してできる。
- ・重たいデータのやり取りが楽になった。
- ・既読による共有状況が確認できる。
- ・資料や情報の共有ができる。
- ・講習研修への忘れ物と念押しが大きく減少した。
- ・メールを利用していた際の探す手間がConneの導入によって解消された。
- ・もっと簡単に入力できたらいいと思う。
- ・使い方がよく分からない。

- Conneを利用している端末を教えてください。(複数回答)



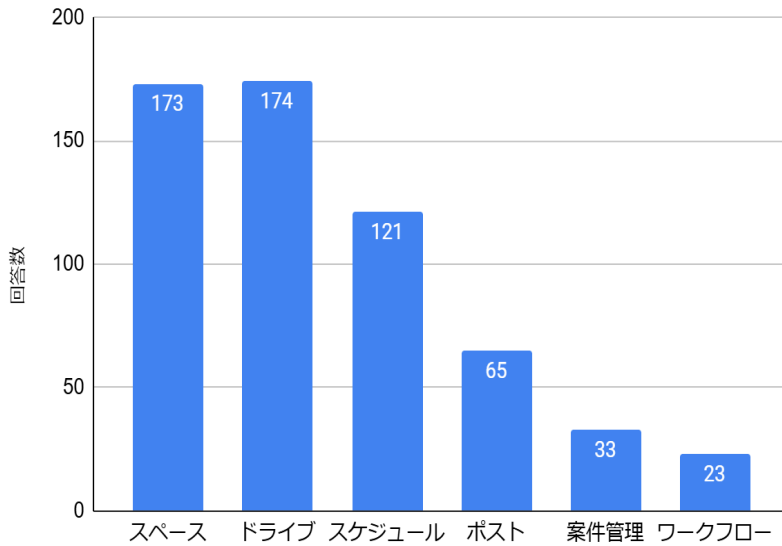
選択肢	回答数
PC	238
iphone	99
Android	55
タブレット	23
その他	2

- iPhoneアプリのリニューアルについての評価をお聞かせください。



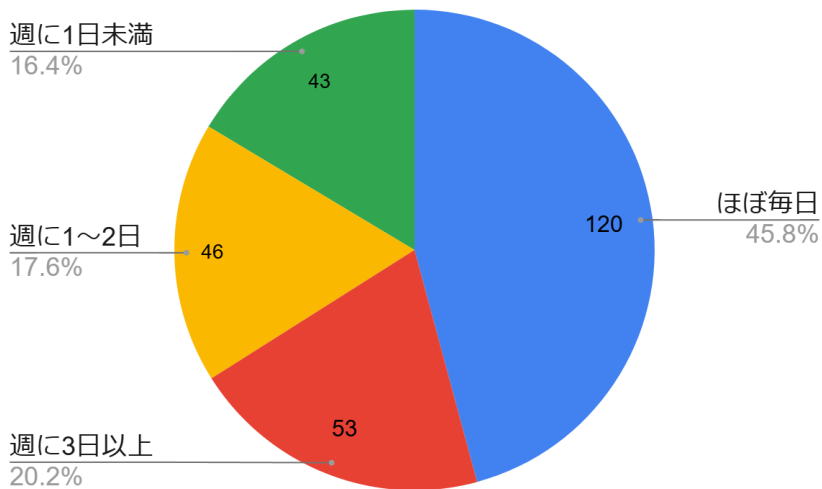
選択肢	回答数
使いやすくなった	48
あまり変わらない	43
使いにくくなった	6
リニューアルを知らなかった	35

● 普段利用している機能を教えてください。(複数回答)



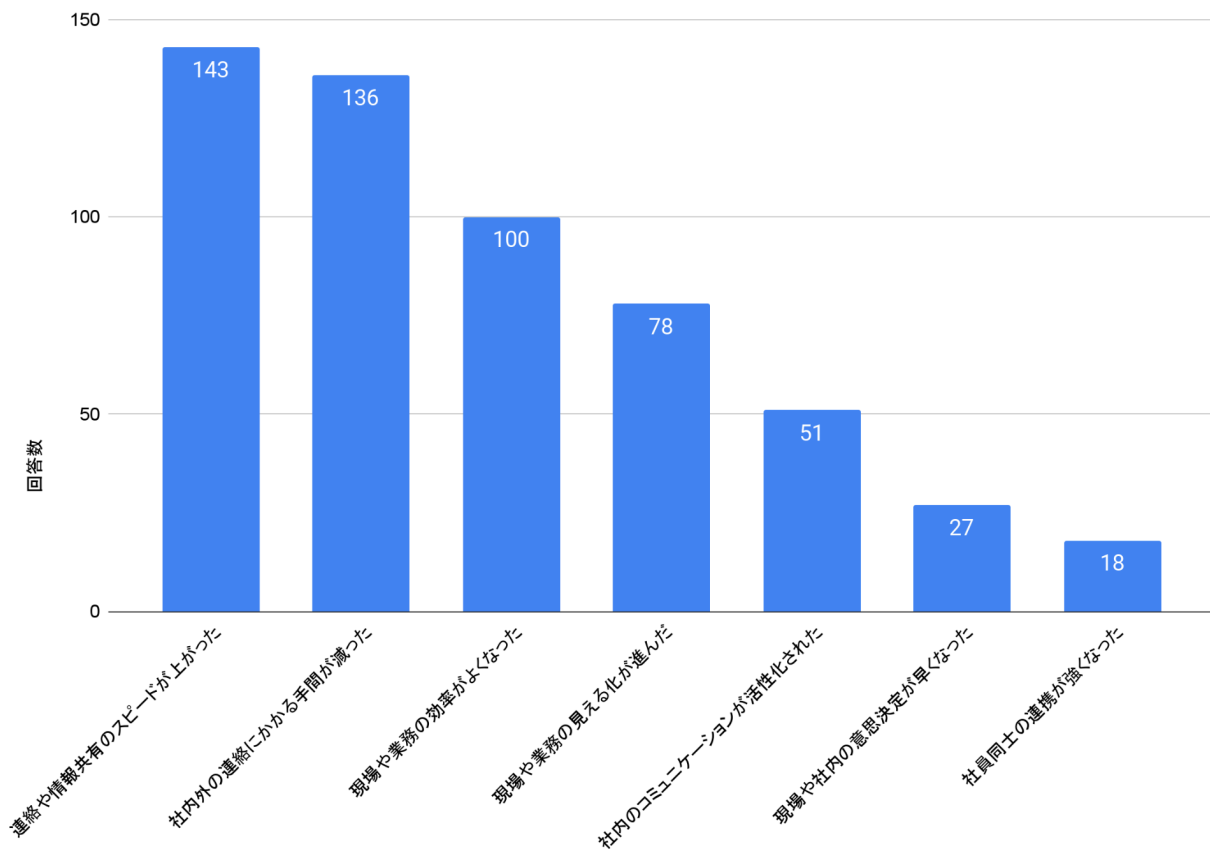
機能	回答数
スペース	173
ドライブ	174
スケジュール	121
ポスト	65
案件管理	33
ワークフロー	23

● 利用頻度を教えてください。



機能	回答数
ほぼ毎日	120
週に3日以上	53
週に1~2日	46
週に1日未満	43

● Conneの導入でよくなったと思う点は何ですか？（複数回答）



選択肢	回答数
連絡や情報共有のスピードが上がった	143
社内外の連絡にかかる手間が減った	136
現場や業務の効率がよくなった	100
現場や業務の見える化が進んだ	78
社内のコミュニケーションが活性化された	51
現場や社内の意思決定が早くなった	27
社員同士の連携が強くなった	18

- **Conneの導入でよくなったと思う点は何ですか？(その他)**

- ・DX化へむけた準備に繋がっている。
- ・データの共有が安心してできる。
- ・重たいデータのやり取りが楽になった。
- ・既読による共有状況が確認できる。
- ・資料や情報の共有ができる。
- ・講習研修への忘れ物と念押しが大きく減少した。
- ・メールを利用していた際の探す手間がConneの導入によって解消された。
- ・ワークフロー活用で、会社への申請書類がスムーズに提出及び回覧出来るようになった。
- ・動作がわかりやすく簡単に操作できるため、気軽に利用でき業務効率が上がった。

- **Conneを導入した後も、まだ解決できていない課題はありますか？**

運用定着・社内浸透に関して(20件)

- ・スペースの通知をなかなか確認してもらえない。
- ・自分のチーム内では利用が進んでいるが、社内全体の普及には至っていない。
- ・お客様との情報共有において、ポストの利用を進めていきたい。
- ・連絡等のスピードは上がりつつ有るが、使用する職員が限定的で活用しきれていない。

など

スマートフォン利用に関して(2件)

- ・スマートフォンでのConne利用を促進したいがなかなか進まない。
- ・アプリの活用に抵抗感を示す人がいる。

など

その他(6件)

- ・必要な情報の取捨選択に迷う。
- ・まだ使えていない機能がある。

など

社内での利用を浸透させたいとお声や、協力会社様との利用を進めていきたいといったお声を頂いています。

より使って頂きやすい製品を目指し、機能改善・サービス向上に努めて参ります。