

2025年12月吉日  
株式会社現場サポート

お客様各位

## 現場クラウドConne 顧客満足度アンケートの結果について(組織ユーザー)

いつも現場クラウドConneをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年10月に実施した顧客満足度調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。

アンケートにご協力くださいましたお客様には心より御礼申し上げます。

これからも皆さまがよりお仕事をしやすく、現場や職場のチームワークを発揮できる環境づくりの一助となれるよう、頂いたご意見・ご要望をもとにサービスの改善を行ってまいりたいと思います。今後とも現場クラウドConneをどうぞよろしくお願ひいたします。

### 1. 調査概要

- 目的

より使いやすいサービスの提供を目指し、現場クラウドConneをご利用のお客様へご利用状況やご要望についてのアンケートを実施いたしました。

- 実施期間

2025年 10月1日～10月31日

- 対象

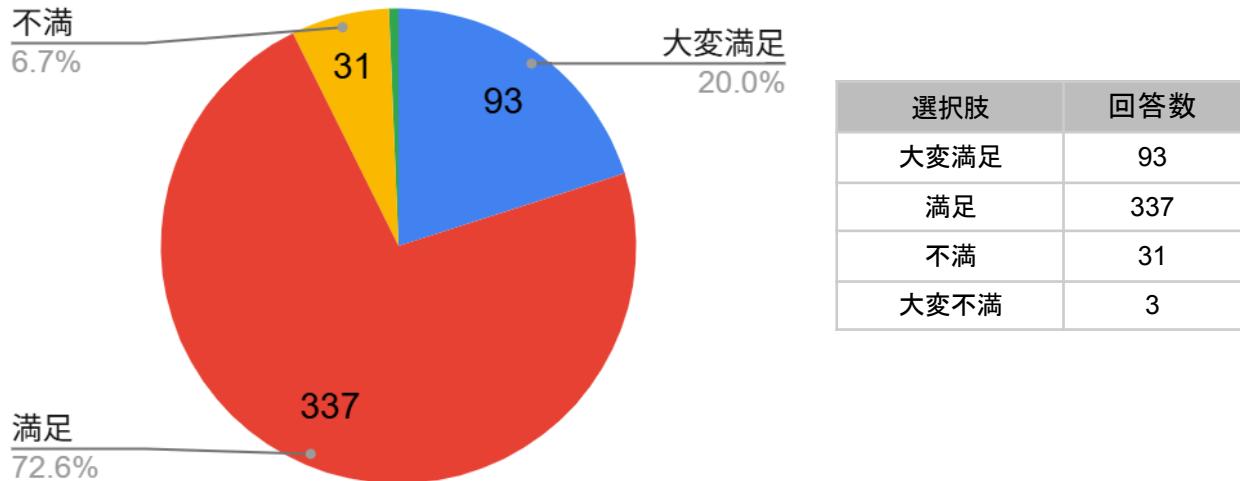
Conneを企業や団体内のユーザーとしてご利用中の皆さま(組織ユーザー)

- 有効回答数

464件

## 2. 結果報告

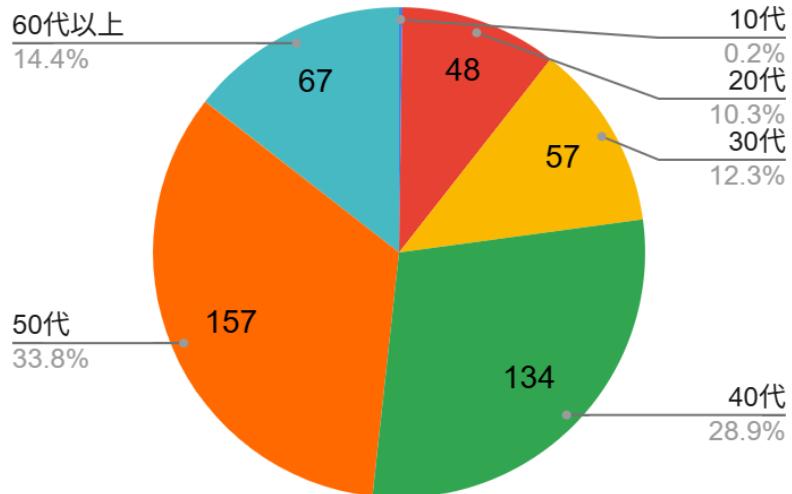
- 「現場クラウドConne」について評価をお聞かせください。



- 選択した理由を教えて下さい。

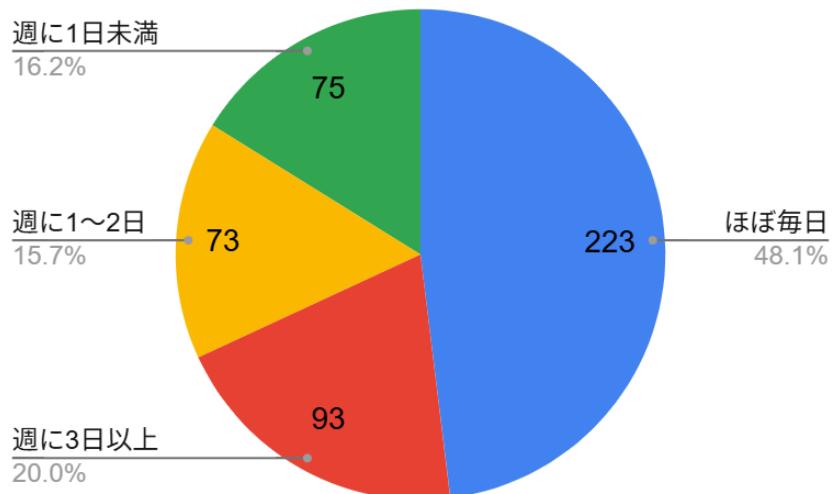
- スペースの既読機能が役立っている。
- 現場や社内のスケジュールを共有しやすく、ホワイトボードが不要になった。
- 協力会社と連絡調整がしやすくなった。
- ドライブにデータを保管すれば各自ダウンロードして使えるし、共有しやすい。
- 現場にいるメンバーもスマホで確認できるため、情報伝達が早くなつた。
- 現場からの写真共有がすぐに確認できるようになった。
- 操作が直感的、簡単でわかりやすい。
- ポスト機能が使いやすく、ダウンロード状況がわかる。
- データの編集時にダウンロードが必要な点は手間に感じる。
- やはりチャットに既読機能が欲しい。
- 普段使うSNSなどに比べると、とつつきにくい印象を持つメンバーもいる。

- 年齢をお聞かせください。



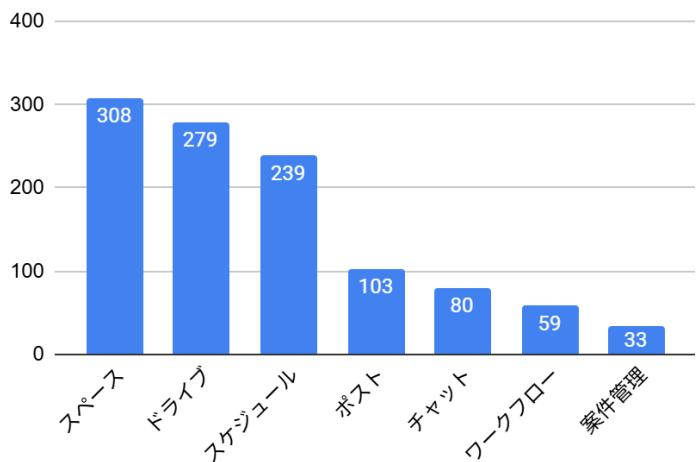
| 選択肢   | 回答数 |
|-------|-----|
| 10代   | 1   |
| 20代   | 48  |
| 30代   | 57  |
| 40代   | 134 |
| 50代   | 157 |
| 60代以上 | 67  |

- 利用頻度を教えてください。

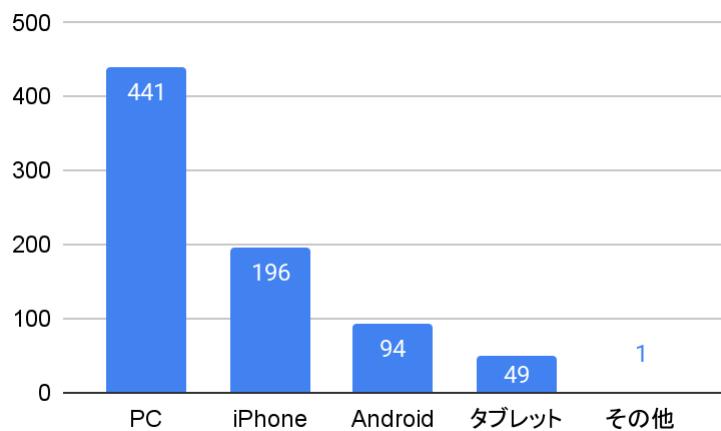


| 選択肢    | 回答数 |
|--------|-----|
| ほぼ毎日   | 223 |
| 週に3日以上 | 93  |
| 週に1~2日 | 73  |
| 週に1日未満 | 75  |

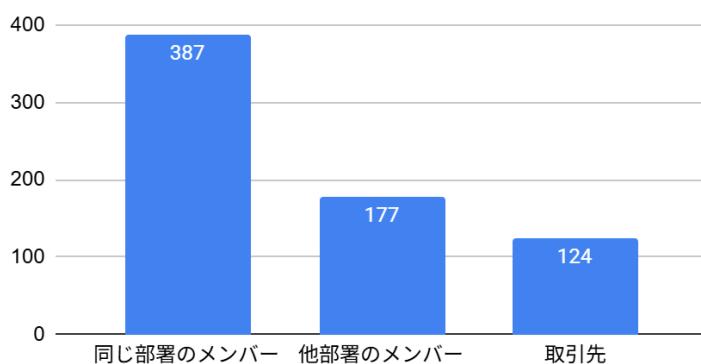
- 普段利用している機能を教えてください。(複数回答)



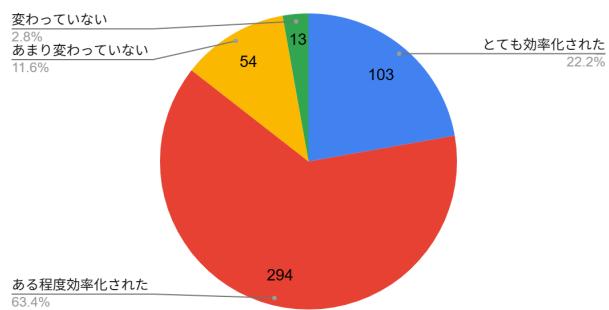
- Conneを利用している端末を教えてください。(複数回答)



- Conneを普段どなたと使っているか教えてください。(複数回答)

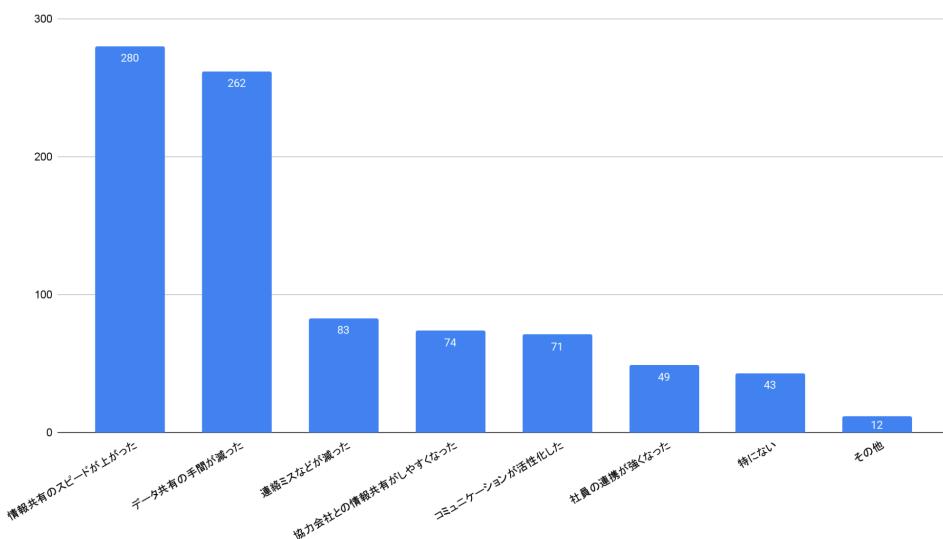


- Conneを使ってどれくらい業務が効率化されましたか？



| 選択肢        | 回答数 |
|------------|-----|
| とても効率化された  | 103 |
| ある程度効率化された | 294 |
| あまり変わっていない | 54  |
| 変わっていない    | 13  |

- Conneの導入でよくなったと思う点は何ですか？(複数回答)



| 選択肢                | 回答数 |
|--------------------|-----|
| 情報共有のスピードが上がった     | 280 |
| データ共有の手間が減った       | 262 |
| 連絡ミスなどが減った         | 83  |
| 協力会社との情報共有がしやすくなつた | 74  |
| コミュニケーションが活性化した    | 71  |
| 社員の連携が強くなつた        | 49  |
| 特にない               | 43  |
| その他                | 12  |

- その他によくなつた点

- ・言った言わないのやりとりが減つた。
- ・現場で写真を撮影してすぐ共有でき、報告の時短につながつた。
- ・PCが無い場面でもデータなどを閲覧できる。
- ・スケジュールや工程・手順の共有がしやすくなつた。
- ・客先のアポイントを共有できるようになった。
- ・ポストのダウンロード時に広告がない点が非常に良い。
- ・現場にいる担当者に書類の確認を依頼でき、すぐ承認をもらえるため。
- ・ポストで相手のダウンロード状況が確認でき、相手の既読が分かる点。
- ・DX化を進めていくからね！のPRができた。
- ・連絡、報告、資料共有をConneで完結でき、社内の連携が強まつた。
- ・スマートフォンでも手軽に確認でき、修正もできる簡易さがとても良い。

- Conneを導入した後も、まだ解決できていない課題はありますか？

- ◆社内への浸透

- ・まだ活用できていないメンバーがいる。
  - ・ドライブ以外の機能を使いこなせていない。
  - ・部署内でConneが浸透していない。

- ◆機能不足による課題

- ・スペースのコメントが多くなると確認がしづらくなるので整理したい。  
(重要な伝達と日常会話的なものの仕分けなど)
  - ・返信が多いと最新のコメントまで探すのに時間がかかる。

- ◆ご要望

- ・スケジュールで自社車両、重機の管理をする際、非常に見づらいと感じる。
  - ・スケジュールの項目が多く、面倒くさがりな人はとっつきにくい。
  - ・(ポスト)ログインせずダウンロードできるのにログインしようとする人が多い。
  - ・現場クラウドOneなど他のアプリとスケジュール等を共有できると尚よい。