

2025年12月吉日
株式会社現場サポート

お客様各位

現場クラウドConne 顧客満足度アンケートの結果について(ゲストユーザー)

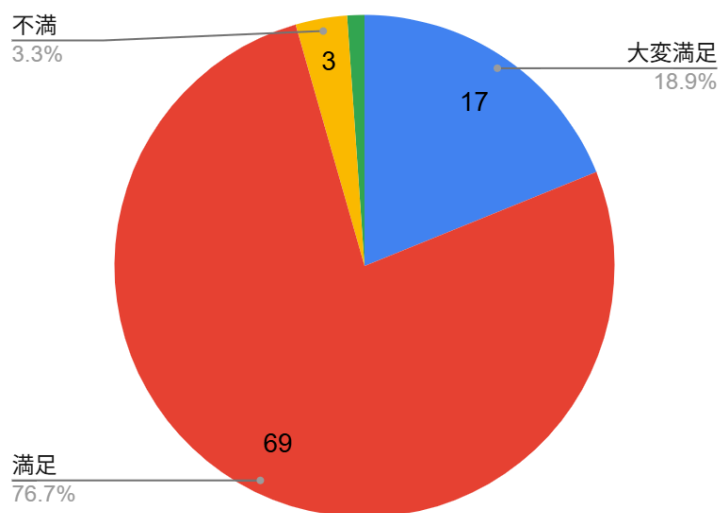
いつも現場クラウドConneをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2025年10月に実施した顧客満足度調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。
アンケートにご協力くださいましたお客様には心より御礼申し上げます。
これからも皆さまがよりお仕事をしやすく、現場や職場のチームワークを発揮できる環境づくりの一助となれるよう、頂いたご意見・ご要望をもとにサービスの改善を行ってまいりたいと思います。今後とも現場クラウドConneをどうぞよろしくお願いいたします。

1. 調査概要

- 目的
より使いやすいサービスの提供を目指し、現場クラウドConneをご利用のお客様へご利用状況やご要望についてのアンケートを実施いたしました。
- 実施期間
2025年 10月1日～10月31日
- 対象
Conneに招待された外部のユーザー(ゲストユーザー)
- 有効回答数
ゲストユーザー 90件

2. 結果報告

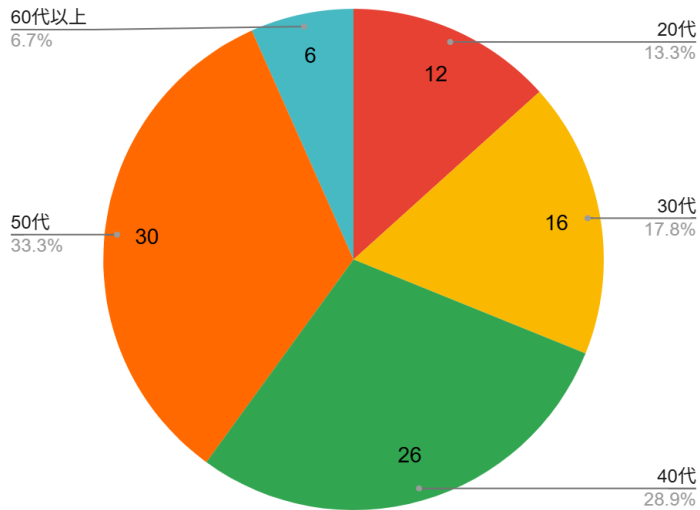
- 「現場クラウドConne」について評価をお聞かせください。



選択肢	回答数
大変満足	17
満足	69
不満	3
大変不満	1

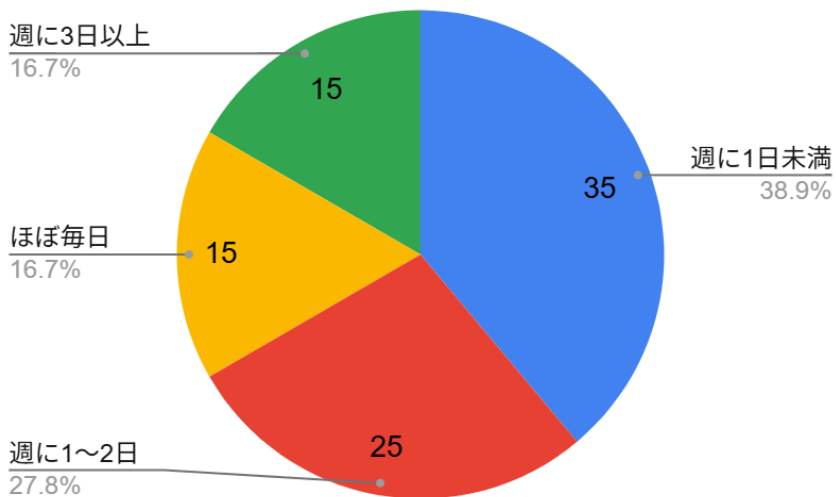
- 選択した理由を教えてください。
 - ・大容量データのやり取りが簡単にでき、便利で使いやすいと感じる。
 - ・担当者間の調整、打合せ時間の短縮につながった。
 - ・現場の状況把握や施主確認など、複雑な作業がスムーズになった。
 - ・メールと違い管理がしやすい。
 - ・直感的でわかりやすいUI。
 - ・メールでの連絡よりスレッド方式のほうが流れも見えるうえに使いやすい。
 - ・使い始めたばかりだが、特に使用している際に困ったことはないため。
 - ・操作方法が簡単で、メールで通知がくるので見逃しがない。
 - ・スペースの履歴が追いにくく、返信が来てもわかりにくい。
 - ・期間を選択しないと昔の投稿が見れない。
 - ・文字が大きめで見やすいが、共有したい時に最初の取っ掛かりで少し迷う。

● 年齢をお聞かせください。



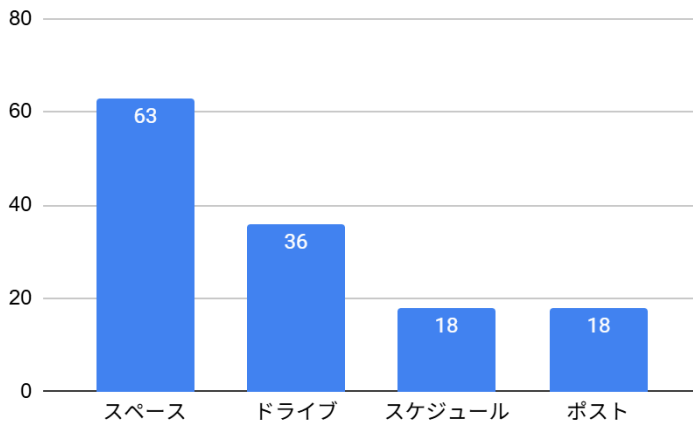
選択肢	回答数
10代	0
20代	12
30代	16
40代	26
50代	30
60代以上	6

● 利用頻度を教えてください。



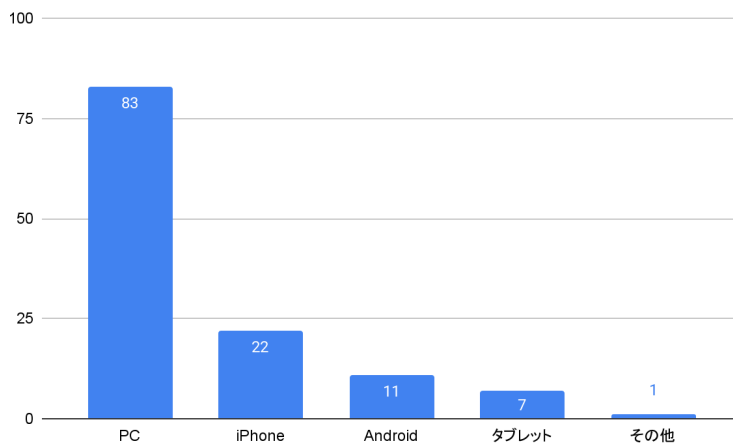
選択肢	回答数
週に1日未満	35
週に1~2日	25
ほぼ毎日	15
週に3日以上	15

- 普段利用している機能を教えてください。



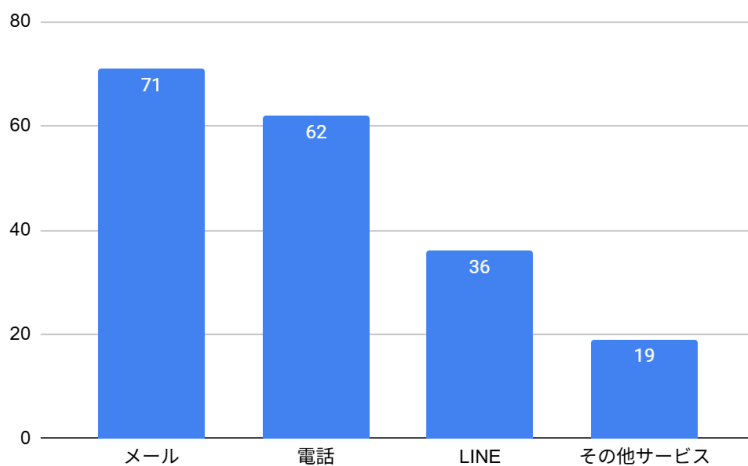
選択肢	回答数
スペース	63
ドライブ	36
スケジュール	18
ポスト	18

- Conneを利用している端末を教えてください。(複数回答)



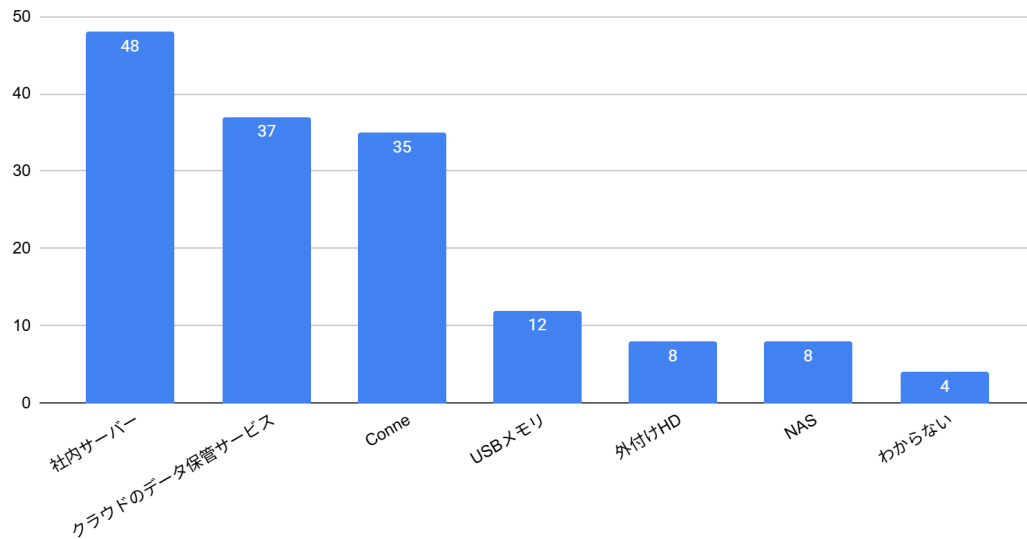
端末	回答数
PC	83
iPhone	22
Android	11
タブレット	7

- 業務中によく使う連絡手段を教えてください。(複数選択)



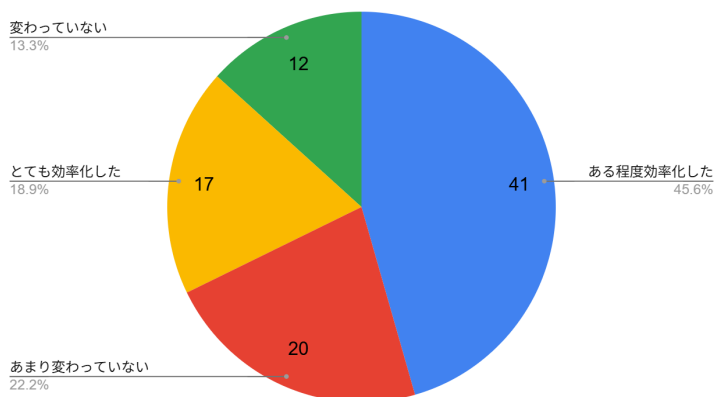
選択肢	回答数
メール	71
電話	62
LINE	36
その他サービス	19

- データの共有に使っている手段を教えてください。



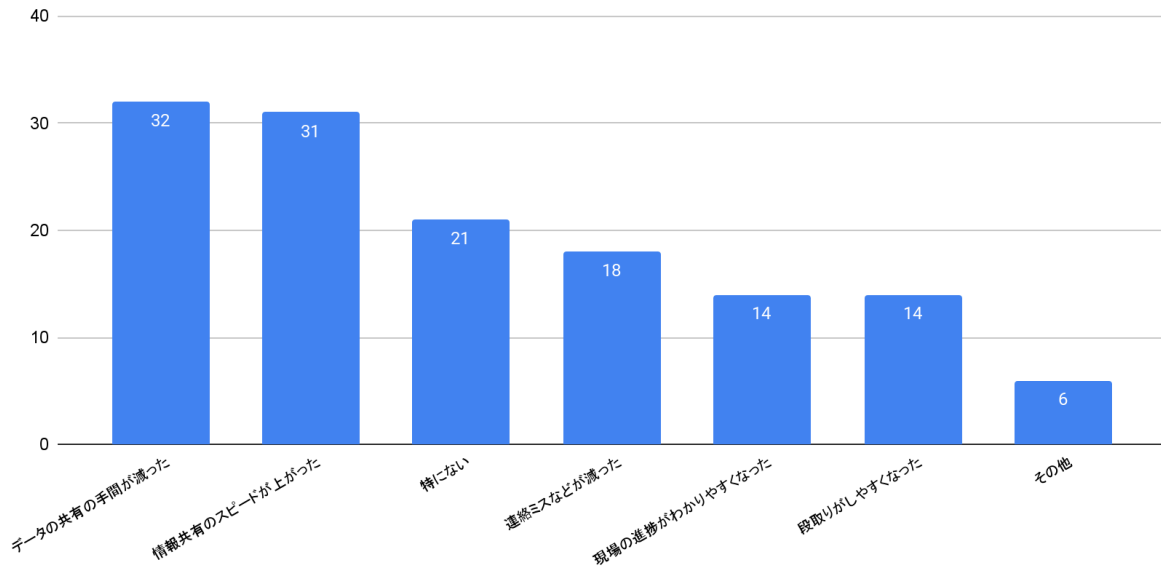
選択肢	回答数
社内サーバー	48
クラウドのデータ保管サービス	37
Conne	35
USBメモリ	12
外付けHD	8
NAS	8
わからない	4

- Conneを使ってどれくらい業務が効率化されましたか？



選択肢	回答数
ある程度効率化した	41
あまり変わっていない	20
とても効率化した	17
変わっていない	12

● Conneのご利用でよくなったと思う点は何ですか？



選択肢	回答数
データの共有の手間が減った	32
情報共有のスピードが上がった	31
特にない	21
連絡ミスなどが減った	18
現場の進捗がわかりやすくなった	14
段取りがしやすくなった	14
その他	6

● その他のよくなった点

- ・契約状況の進捗がスピーディーになった。
- ・JV工事の構成員とのやり取りに使用。メールの誤送信リスクがないのが安心。
- ・他社と連絡しやすい。
- ・メールでは送信できない大容量のデータを送りやすい。
- ・各担当者へメールしなくて済む。
- ・Conneに情報が上がった時に着信音があるとよい。
- ・依頼先の担当者との連絡に利用しているが、機能を十分使いこなせていない。
- ・効率よくない、効果を感じない。
- ・上手く使えていない。